

Praxisgem. Dr. Shaw & Kollegen – Meisengasse 13 – 60313 Frankfurt

Nicole Schober
Mahlbergstr. 26
76189 Karlsruhe

Frankfurt, 23.11.2016


Referenzschreiben für Frau Nicole Schober

Ich kenne Frau Schober seit August 2012 durch meine Tätigkeit in der Praxisgemeinschaft für Psychotherapie, Dr. Shaw & Kollegen, Zweigstelle Frankfurt.

Als hauptverantwortliche Mitarbeiterin am Empfang der Praxisgemeinschaft gehören zu ihren Aufgaben die telefonische und schriftliche Kontaktaufnahme mit Klienten, die Beratung bei formellen Fragen zur Aufnahme & Durchführung einer Psychotherapie sowie die Termingestaltung. Dies beinhaltet u.a. die Klärung von Fragen zum Ablauf und der Dauer einer Therapie, die ausführliche Informationsvermittlung zu Möglichkeiten der Kostenübernahme (z.B. Kostenerstattung gemäß §13 Absatz 3 SGB V), die Aufnahme der Anmelde Daten, der Versand von Terminbestätigungen und notwendigen Antragsunterlagen, die Unterstützung von Patientinnen und Patienten im weiteren Verlauf (z.B. beim Einlegen von Widerspruch bezüglich kassenärztlichen Entscheidungen) sowie die Beantwortung und Weiterleitung von Mailanfragen unterschiedlichster Art. Zudem ist Frau Schober auch zuständig für die Arztakquise und den telefonischen Austausch mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Krankenkassen, Behörden, Kliniken sowie Kooperationspartnern der Praxisgemeinschaft.

Durch ihre Funktion als erste Ansprechpartnerin für Klienten und Patienten kommt Frau Schober innerhalb der Praxisgemeinschaft daher eine zentrale Bedeutung zu und ich freue mich sagen zu können, dass Frau Schober diese verantwortungsvolle Aufgabe in all dieser Zeit absolut zuverlässig und kompetent umgesetzt hat. Sie zeigt in ihrer Tätigkeit hohes Engagement, ist sehr belastbar und eigenständig. Frau Schober kann sich durch ein hohes Maß an Empathie und Ausdrucksfähigkeit schnell auf unterschiedlichste Klienten und deren Anliegen einstellen und diesen dadurch auch helfen, Scham und Unsicherheit bezüglich der möglichen Aufnahme einer Psychotherapie oder psychologischen Beratung zu überwinden.

Aus all diesen Gründen habe ich die Zusammenarbeit mit Nicole Schober sehr schätzen gelernt und hoffe, diese auch zukünftig in einer eigenen Praxis weiter fortsetzen zu können.


Andreas Behnke, Dipl.-Psych.
Diplom-Psychologe, Psychologischer Psychotherapeut
Psychologischer Psychotherapeut Dr. Shaw & Kollegen
Praxisgemeinschaft Dr. Shaw & Kollegen
Meisengasse 13, 60313 Frankfurt
Tel. 0175-3403175
BEHNKE@PRAXIS-DR-SHAW.DE