

Dipl.-Psych. Katja Henschel  
Praxisgemeinschaft Dr. Shaw & Kollegen  
10719 Berlin

## Referenzschreiben für Nicole Schober

Berlin, 28.10.2016

Ich kenne Frau Schober seit 2011 und schätze die professionelle Zusammenarbeit mit ihr außerordentlich.

In meiner Zeit als selbständige Psychotherapeutin in der Praxisgemeinschaft Dr. Shaw & Kollegen hat sie die telefonische Anmeldung und Beratung meiner Patientinnen und Patienten übernommen, bevor diese zum Erstgespräch zu mir in die Praxis kamen.

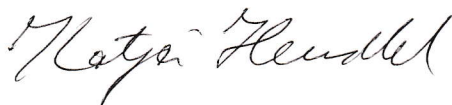
Zu ihren Aufgaben gehörten die Beratung zum Ablauf und der Dauer einer Therapie, die ausführliche Informationsvermittlung zu Möglichkeiten der Kostenübernahme (z. B. Kostenerstattung gemäß § 13 Absatz 3 SGB V), die Aufnahme der Anmelde- und Kontaktdaten, der Versand von Terminbestätigungen und notwendigen Antragsunterlagen, die Unterstützung von Patientinnen und Patienten im weiteren Verlauf (z. B. bei einem Widerspruch) sowie die Beantwortung und Weiterleitung von Mailanfragen unterschiedlichster Art.

Frau Schober war auch zuständig für Arztakquise und den telefonischen Austausch mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Krankenkassen, Behörden und Kliniken.

Alle diese Aufgaben führte Frau Schober jederzeit absolut zuverlässig und kompetent aus. Ich finde, sie ist ein echtes Organisationstalent! Sie hat kreative Ideen, ist kritikfähig, belastbar und behält auch in stressigen Situationen den Überblick. Was auch total schön ist: Sie hat sichtbar Freude an ihrer Arbeit und geht diese deshalb sehr engagiert an.

Darüber hinaus bringt sie viel Verständnis, Einfühlungsvermögen und Herzlichkeit im Kontakt mit anderen Menschen mit. Dies macht die Zusammenarbeit mit ihr zu einer echten Wohltat.

Aus all' diesen Gründen bin ich sehr froh, die Zusammenarbeit mit Nicole Schober auch in meiner neuen, eigenen Praxis weiter fortsetzen zu können. Ich kann sie als Anbieterin der oben genannten Dienstleistungen nur wärmstens empfehlen!



Katja Henschel

**Katja Henschel, Dipl. Psych.**  
**Psychologische Psychotherapeutin**  
Praxisgemeinschaft Dr. Shaw & Kollegen  
Fasanenstraße 42, 10719 Berlin  
Tel. 030-68322909 / 0176-32524537  
[henschel@praxis-dr-shaw.de](mailto:henschel@praxis-dr-shaw.de)