

Referenzschreiben für Nicole Schober

München, 28.11.2016

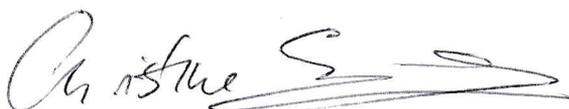
Ich habe Frau Schober im Rahmen meiner Tätigkeit als angestellte Psychologische Psychotherapeutin in der Praxisgemeinschaft Dr. Shaw & Kollegen im Mai 2015 kennengelernt. Sie hat mich in meiner Einarbeitung in die Praxisorganisation unterstützt und mich in die Anwendungen des Online-Terminkalenders sowie der elektronischen Patientenakte eingearbeitet. Dabei habe ich Sie als offene, verständnisvolle und geduldige Kollegin erlebt, die mir stets zeitnah und unkompliziert zur Seite stand. Dabei fiel mir vor allem Ihre warme und herzliche Art auf, die Sie in den telefonischen Kontakten zu mir aber auch zu Patienten transportiert. Dabei bleibt Sie stets professionell und effizient.

Diese Eigenschaften habe ich ebenfalls in der Ausführung weiterer Aufgaben von Frau Schober in unserer Praxis schätzen gelernt. Zu Ihren Aufgaben gehörte die Besetzung des Praxissekretariats, wo sie für die Kontaktaufnahme und Ansprechbarkeit für Erstkontakte zu Patienten eigenverantwortlich tätig war. Die Patienten wurden von Frau Schober telefonisch in allen Fragen der Organisation der Therapie (Kosten, Dauer und Ablauf), hinsichtlich der Terminvereinbarung und bei der Kommunikation mit den Kostenträgern unterstützt. Hierzu fertigte Frau Schober auch Antragsunterlagen für die Beantragung der Therapie im Kostenerstattungsverfahren an. Weiter hat Frau Schober die Beantwortung und Weiterleitung der unterschiedlichsten Mailanfragen koordiniert. Insgesamt unterstütze sie mich und meine Praxiskollegen dadurch in allen Fragen der Terminkoordination inklusive Terminbestätigungen per Mail, Aufnahme der Kontaktdaten und Therapieanliegen der neuen Patienten und übernahm die Klärung wichtiger organisatorischer Schritte zur Kostenklärung, die mich entlasteten und mir die Freiheit gaben, mich auf meine therapeutische Arbeit mit dem Patienten zu konzentrieren.

Frau Schober war darüberhinaus weiter für die Kommunikation und Akquise kooperierender Ärzte und Kliniken zuständig. Auch übernahm sie den telefonischen Austausch mit Krankenkassen und Behörden, in denen sie sich professionell und nicht kompetenzüberschreitend verhielt. Frau Schober hat stets den Austausch mit mir als Theapeutin gesucht und zuverlässig für Transparenz und Verbindlichkeit gesorgt.

Frau Schober verfügt einerseits über ein hohes Mass an Zuverlässigkeit und Organisationskompetenz und verbindet dies andererseits mit einer warmen und herzlichen Persönlichkeit. Frau Schober fühlt sich wohl mit dem, was sie tut und strahlt diese Freude auch aus. Ich habe Frau Schober als offen für Anregungen aller Art empfunden, belastbar und zuverlässig. Diese Eigenschaften macht sie für mich zur idealen Unterstützerin beim Führen einer psychotherapeutischen Praxis.

Ich hoffe sehr, dass ich die Zusammenarbeit mit Nicole Schober in Zukunft auch in meiner eigenen Praxis fortsetzen kann. Jedem anderen, der eine eigene Praxis führt oder dies in Zukunft beabsichtigt zu tun, kann ich Nicole Schober nur wärmstens empfehlen!



Christine Schimming, Dipl.-Psych.
Psychologische Psychotherapeutin
Praxisgemeinschaft Dr. Shaw & Kollegen
Oberföhringer Str. 18, 81679 München
Tel. 089-93928632 / 0163-2699344
schimming@praxis-dr-shaw.de