

# Datenschutzerklärung

---

## 1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten und Kontaktdaten des Verantwortlichen

---

1.1 Wir freuen uns, dass Sie unsere Website besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse. Im Folgenden informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind hierbei alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

1.2 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist Robert Schyska, Lutherstraße 12, 09648 Mittweida, Deutschland, Tel.:01760823180, E-Mail: info@roberts-teehaus.de. Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

1.3 Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte (z.B. Bestellungen oder Anfragen an den Verantwortlichen) eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Sie können eine verschlüsselte Verbindung an der Zeichenfolge "https://" und dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile erkennen.

## 2. Datenerfassung beim Besuch unserer Website

---

Bei der bloß informativen Nutzung unserer Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur solche Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sog. "Server-Logfiles"). Wenn Sie unsere Website aufrufen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen:

- Unsere besuchte Website
- Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse (ggf.: in anonymisierter Form)

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. Eine Weitergabe oder anderweitige Verwendung der Daten findet nicht statt. Wir behalten uns allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

## 3. Cookies

---

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Werden Cookies gesetzt, erheben und verarbeiten diese im individuellen Umfang bestimmte Nutzerinformationen wie Browser- und Standortdaten sowie IP-Adresswerte. Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann.

Teilweise dienen die Cookies dazu, durch Speicherung von Einstellungen den Bestellprozess zu vereinfachen (z.B. Merken des Inhalts eines virtuellen Warenkorbs für einen späteren Besuch auf der Website). Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO entweder zur Durchführung des Vertrages oder gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der bestmöglichen Funktionalität der Website sowie einer kundenfreundlichen und effektiven Ausgestaltung des Seitenbesuchs.

Wir arbeiten unter Umständen mit Werbepartnern zusammen, die uns helfen, unser Internetangebot für Sie interessanter zu gestalten. Zu diesem Zweck werden bei Ihrem Besuch unserer Website gegebenenfalls auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrer Festplatte gespeichert (Cookies von Drittanbietern). Über den Einsatz derartiger Cookies und den Umfang der jeweils erhobenen Informationen werden Sie innerhalb der nachstehenden Absätze individuell und gesondert informiert.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Browser so einstellen können, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen können. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers

beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>  
Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>  
Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>  
Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE)  
Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Bei beachten Sie, dass bei Nichtannahme von Cookies die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.

#### **4. Kontaktaufnahme**

---

Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) werden personenbezogene Daten erhoben. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Kontaktformular ersichtlich. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt Ihre Kontaktierung auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

#### **5. Datenverarbeitung bei Eröffnung eines Kundenkontos und zur Vertragsabwicklung**

---

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DGSVO werden personenbezogene Daten weiterhin erhoben und verarbeitet, wenn Sie uns diese zur Durchführung eines Vertrages oder bei der Eröffnung eines Kundenkontos mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Eine Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann durch eine Nachricht an die o.g. Adresse des Verantwortlichen erfolgen. Wir speichern und verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gesperrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder eine gesetzlich erlaubte weitere Datenverwendung von unserer Seite vorbehalten wurde, über die wir Sie nachstehend entsprechend informieren.

#### **6. Datenverarbeitung zur Bestellabwicklung**

---

##### **- Billbee**

Die Bestellabwicklung erfolgt über den Dienstanbieter "Billbee" (Billbee GmbH, Paulinenstrasse 54, 32756 Detmold). Name, Anschrift sowie gegebenenfalls weitere personenbezogene Daten werden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ausschließlich zur Abwicklung der Online-Bestellung an Billbee weitergegeben. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt hierbei nur, soweit dies für die Abwicklung der Bestellung tatsächlich erforderlich ist. Details zum Datenschutz bei Billbee und die Datenschutzerklärung von Billbee sind auf der Internetseite von Billbee unter "billbee.de" einsehbar.

##### **6.1 Einsatz von speziellen Dienstleistern zur Bestellbearbeitung und -abwicklung**

6.2 Zur Abwicklung Ihrer Bestellung arbeiten wir mit dem / den nachstehenden Dienstleistern zusammen, die uns ganz oder teilweise bei der Durchführung geschlossener Verträge unterstützen. An diese Dienstleister werden nach Maßgabe der folgenden Informationen gewisse personenbezogene Daten übermittelt.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Ware erforderlich ist. Ihre Zahlungsdaten geben wir im Rahmen der Zahlungsabwicklung an das beauftragte Kreditinstitut weiter, sofern dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Sofern Zahlungsdienstleister eingesetzt werden, informieren wir hierüber nachstehend explizit. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten ist hierbei Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

##### **- Verwendung von Paymentdienstleistern (Zahlungsdienstleister)**

##### **- Paypal**

Bei Zahlung via PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - "Kauf auf Rechnung" oder "Ratenzahlung" via PayPal geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend "PayPal"), weiter. Die Weitergabe erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b

DSGVO und nur insoweit, als dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

PayPal behält sich für die Zahlungsmethoden Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - "Kauf auf Rechnung" oder "Ratenzahlung" via PayPal die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Hierfür werden Ihre Zahlungsdaten gegebenenfalls gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von PayPal an der Feststellung Ihrer Zahlungsfähigkeit an Auskunftfeien weitergegeben. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet PayPal zum Zwecke der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben diese ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem, aber nicht ausschließlich, Anschriftendaten ein. Weitere datenschutzrechtliche Informationen, unter anderem zu den verwendeten Auskunftfeien, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>  
Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit durch eine Nachricht an PayPal widersprechen. Jedoch bleibt PayPal ggf. weiterhin berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, sofern dies zur vertragsgemäßen Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

## **7. Kontaktaufnahme zur Bewertungserinnerung**

---

### **7.1 Bewertungserinnerung durch Trustpilot**

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, übermitteln wir Ihre E-Mailadresse an die Bewertungsplattform Trustpilot der Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 1112 Kopenhagen K, Dänemark ([www.trustpilot.com](http://www.trustpilot.com)), damit diese Ihnen eine Bewertungserinnerung per E-Mail zusendet.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch eine Nachricht an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen oder gegenüber der Bewertungsplattform widerrufen.

### **7.2 Bewertungserinnerung durch Proven Expert**

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, übermitteln wir Ihre E-Mailadresse an die Bewertungsplattform Expert Systems GmbH, Quedlinburger Straße 1, 10589 Berlin ([www.provenexpert.com](http://www.provenexpert.com)) damit diese Ihnen eine Bewertungserinnerung per E-Mail zusendet.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch eine Nachricht an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen oder gegenüber der Bewertungsplattform widerrufen.

## **8. Online-Marketing**

---

### **Einsatz von Google AdWords Conversion-Tracking**

Diese Website nutzt das Online-Werbeprogramm "Google AdWords" und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Wir nutzen das Angebot von Google Adwords, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Adwords) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbe-Kosten zu erreichen.

Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete AdWords-Anzeige klickt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computersystem abgelegt werden. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie diese Nutzung blockieren, indem Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings über ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen deaktivieren. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Wir setzen Google Adwords auf Grund unseres berechtigten Interesses an einer zielgerichteten Werbung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein.

Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen "Privacy Shield" zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet.

Unter der nachstehenden Internetadresse erhalten Sie weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Google: <http://www.google.de/policies/privacy/>

Sie können Cookies für Anzeigenvorgaben dauerhaft deaktivieren, indem Sie diese durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern oder das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:  
<http://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Funktionen dieser Website möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

## 9. Webanalyseedienste

---

### Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyseedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich der gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Diese Website verwendet Google Analytics ausschließlich mit der Erweiterung "\_anonymizelp()", die eine Anonymisierung der IP-Adresse durch Kürzung sicherstellt und eine direkte Personenbeziehbarkeit ausschließt. Durch die Erweiterung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In diesen Ausnahmefällen erfolgt diese Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitte auf den folgenden Link, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, der die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig verhindert (dieses Opt-Out-Cookie funktioniert nur in diesem Browser und nur für diese Domain, löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken):

Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen "Privacy Shield" zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet.  
Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

## 10. Rechte des Betroffenen

---

10.1 Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte), über die wir Sie nachstehend informieren:

- Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO: Sie haben insbesondere ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, die Herkunft Ihrer Daten, wenn diese nicht durch uns bei Ihnen erhoben wurden, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Sie betreffende Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer solchen Verarbeitung, sowie Ihr Recht auf Unterrichtung, welche Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bei Weiterleitung Ihrer Daten in Drittländer bestehen;

- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO: Sie haben ein Recht auf unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten unvollständigen Daten;

- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO: Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht jedoch insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, solange die von Ihnen bestrittene Richtigkeit Ihrer Daten überprüft wird, wenn Sie eine Löschung Ihrer Daten wegen unzulässiger Datenverarbeitung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn Sie Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, nachdem wir diese Daten nach Zweckerreichung nicht mehr benötigen oder wenn Sie Widerspruch aus Gründen Ihrer besonderen Situation eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen;

- Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DSGVO: Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist;

- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt;

- Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO: Sie haben, unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

## 10.2 WIDERSPRUCHSRECHT

WENN WIR IM RAHMEN EINER INTERESSENABWÄGUNG IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFGRUND UNSERES ÜBERWIEGENDEN BERECHTIGTEN INTERESSES VERARBEITEN, HABEN SIE DAS JEDERZEITIGE RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIESER VERARBEITUNG WIDERSPRUCH MIT WIRKUNG FÜR DIE ZUKUNFT EINZULEGEN.

MACHEN SIE VON IHREM WIDERSPRUCHSRECHT GEBRAUCH, BEENDEN WIR DIE VERARBEITUNG DER BETROFFENEN DATEN. EINE WEITERVERARBEITUNG BLEIBT ABER VORBEHALTEN, WENN WIR ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN KÖNNEN, DIE IHRE INTERESSEN, GRUNDRECHTE UND GRUNDFREIHEITEN ÜBERWIEGEN, ODER WENN DIE VERARBEITUNG DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN DIENT.

WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN. SIE KÖNNEN DEN WIDERSPRUCH WIE OBEN BESCHRIEBEN AUSÜBEN.

MACHEN SIE VON IHREM WIDERSPRUCHSRECHT GEBRAUCH, BEENDEN WIR DIE VERARBEITUNG DER BETROFFENEN DATEN ZU DIREKTWERBEZWECKEN.

## **11. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten**

---

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B.

handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

# Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten - Hauptblatt

---

A. Kontaktdaten des Verantwortlichen

B. Zuständige Aufsichtsbehörde

C. Allgemeine Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen

1. Zugangskontrolle

2. Datenträgerkontrolle

3. Speicherkontrolle

4. Benutzerkontrolle

5. Zugriffskontrolle

6. Übertragungskontrolle

7. Eingabekontrolle

8. Transportkontrolle

9. Auftragskontrolle

10. Verfügbarkeitskontrolle

11. Trennbarkeit

12. Datenintegrität

13. Maßnahmen um zu gewährleisten, dass Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und der Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederhergestellt werden können

14. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der vorgenannten Maßnahmen

## A. Kontaktdaten des Verantwortlichen

---

Robert Schyska  
Roberts Teehaus  
Lutherstraße 12  
09648 Mittweida  
Deutschland

017670823180

E-Mail: [info@roberts-teehaus.de](mailto:info@roberts-teehaus.de)

Internetadresse: [www.roberts-teehaus.de](http://www.roberts-teehaus.de)

## B. Zuständige Aufsichtsbehörde

---

Der Sächsische Datenschutzbeauftragte

## C. Allgemeine Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen

---

### 1. Zugangskontrolle

---

### 2. Datenträgerkontrolle

---

### 3. Speicherkontrolle

---

### 4. Benutzerkontrolle

---

Verschlüsselung

### 5. Zugriffskontrolle

---

### 6. Übertragungskontrolle

---

### 7. Eingabekontrolle

---

### 8. Transportkontrolle

---

Verschlüsselung von zu transportierenden Daten

## **9. Auftragskontrolle**

---

- Klare Vertragsgestaltung/-ausführung

- Abgrenzung Kompetenzen Pflichten zw. Auftraggeber / Auftragnehmer

## **10. Verfügbarkeitskontrolle**

---

### **11. Trennbarkeit**

---

### **12. Datenintegrität**

---

**13. Maßnahmen um zu gewährleisten, dass Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und der Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederhergestellt werden können**

---

**14. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der vorgenannten Maßnahmen**

---



# Anlage für Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten "Webanalyse / Webtracking"

---

## A. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

---

Webanalyse / Webtracking

## B. Ansprechpartner

---

Ansprechpartner: Robert Schyska  
Telefonnummer: 017670823180  
E-Mailadresse: info@roberts-teehaus.de

## C. Genutzte Programm(e) / Dienste

---

- Google Analytics

## D. Zweck(e) der Verarbeitung / Verarbeitungstätigkeit

---

Erhöhung der Besucherzahl, Stärkere Kundenbindung / Kundenzufriedenheit, Verbesserung von Umsatz, Vermeidung von Abbrüchen, Messung von Werbeerfolg, Abwehr von Web-Angriffen, Optimierung der Webseite

## E. Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitungen / Verarbeitungstätigkeit

---

Die Verarbeitung basiert auf einem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Das berechtigte Interesse lautet: Verbesserung der Webseite für besseres Besuchererlebnis

## F. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten (Art. 30 DS-GVO)

---

### 1. Kunden

---

- Produktinteressen
- IP-Adresse gekürzt, Referer, Browsertyp & Version

### 2. Interessenten

---

IP-Adresse gekürzt, Referer, Browsertyp & Version

### 3. Webseitenbesucher

---

- IP-Adresse gekürzt, Referer, Browsertyp & Version
- Benutzernamen
- Klickverhalten

## G. Kategorien von Empfängern

---

### 1. Externe(r) Empfängerkategorien

---

Webanalysedienste

## **H. Datenübermittlung an Drittländer und / oder internationale Organisationen**

---

Es erfolgt eine Übermittlung von Daten an folgende(s) Drittland / Drittländer und / oder an folgende internationale Organisation(en):

USA

Die genannten Drittländer sind anerkannte Drittstaaten durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission

## **I. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien**

---

Daten werden nach Erhebung soweit möglich anonymisiert. Eine Löschung von Altdaten erfolgt spätestens alle zwei Jahre.

## **J. Beschreibung der besonderen technischen und organisatorischen Maßnahmen**

---

SSL-Verschlüsselung

# Anlage für Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten "CRM / ERP-System"

---

## A. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

---

CRM / ERP-System

## B. Ansprechpartner

---

Ansprechpartner: Robert Schyska  
Telefonnummer: 017670823180  
E-Mailadresse: info@roberts-teehaus.de

## C. Genutzte Programm(e) / Dienste

---

- Billbee

## D. Zweck(e) der Verarbeitung / Verarbeitungstätigkeit

---

Eintragung und Pflege von Kundenkontakten, Kundenkorrespondenz, Vertriebsmanagement, Maßnahmen zur Kundenbindung, Werbeaktivitäten, Kundenneugewinnung

## E. Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitungen / Verarbeitungstätigkeit

---

Die Verarbeitung basiert auf einem mit dem Betroffenen geschlossenen Vertrag bzw. vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art.6 lit b. DS-GVO.

Es handelt sich hierbei um einen Kaufvertrag.

## F. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten (Art. 30 DS-GVO)

---

### 1. Kunden

---

- Vorname
- Nachname
- Kontaktdaten
- Emailadresse
- Bestelldaten
- Vertragsdaten
- Korrespondenzdaten
- Vorgangsinformationen
- Produktinteressen
- Geburtsdatum

- Bestellhistorie

## **2. Interessenten**

---

- Vorname
- Nachname
- Kontaktdaten
- Anliegen
- Interessestatus
- Terminvereinbarung

## **G. Kategorien von Empfängern**

---

### **1. Interne(r) Empfängerkategorien / Zugriffsberechtigte(r)**

---

Buchhaltung

### **2. Externe(r) Empfängerkategorien**

---

- Versanddienstleister
- Externer IT-Dienstleister
- Externe Buchhaltung
- Bestellabwicklungsdienstleister
- Finanzamt
- Zahlungsdienstleister
- Webanalysedienste

## **H. Datenübermittlung an Drittländer und / oder internationale Organisationen**

---

Es erfolgt eine Übermittlung von Daten an folgende(s) Drittland / Drittländer und / oder an folgende internationale Organisation(en):

USA

Die genannten Drittländer sind anerkannte Drittstaaten durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission

## **I. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien**

---

Speicherung während Vertrag aktiv.

Löschung zwei Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses.

## **J. Beschreibung der besonderen technischen und organisatorischen Maßnahmen**

---

SSL-Verschlüsselung

# Anlage für Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten "Gewährleistung & Garantieabwicklung"

---

## A. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

---

Gewährleistung & Garantieabwicklung

## B. Ansprechpartner

---

Ansprechpartner: Robert Schyska  
Telefonnummer: 017670823180  
E-Mailadresse: info@roberts-teehaus.de

## C. Zweck(e) der Verarbeitung / Verarbeitungstätigkeit

---

Hinterlegung und Prüfung von Daten für Gewährleistungs- und Garantieansprüche.

## D. Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitungen / Verarbeitungstätigkeit

---

Die Verarbeitung basiert auf einem mit dem Betroffenen geschlossen Vertrag bzw. vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art.6 lit b. DS-GVO.

Es handelt sich hierbei um einen Kaufvertrag.

## E. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten (Art. 30 DS-GVO)

---

### 1. Kunden

---

- Vorname
- Nachname
- Kontaktdaten
- Emailadresse
- Bestelldaten
- Vertragsdaten
- Bankverbindungsdaten
- Vorgangsinformationen
- Bestellhistorie

### 2. ehemalige Kunden

---

- Vorname
- Nachname
- Kontaktdaten

- Emailadresse
- Bestelldaten
- Vertragsdaten
- Vorgangsinformationen

## **F. Kategorien von Empfängern**

---

### **1. Interne(r) Empfängerkategorien / Zugriffsberechtigte(r)**

---

Buchhaltung

### **2. Externe(r) Empfängerkategorien**

---

- Versanddienstleister
- Externer IT-Dienstleister
- Externe Buchhaltung
- Bestellabwicklungsdienstleister
- Finanzamt
- Zahlungsdienstleister
- Webanalyzedienste

## **G. Datenübermittlung an Drittländer und / oder internationale Organisationen**

---

Es erfolgt eine Übermittlung von Daten an folgende(s) Drittland / Drittländer und / oder an folgende internationale Organisation(en):

Google in den USA

Die genannten Drittländer sind anerkannte Drittstaaten durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission

## **H. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien**

---

6 Jahre nach Ende von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen

## **I. Beschreibung der besonderen technischen und organisatorischen Maßnahmen**

---

SSL-Verschlüsselung

# Anlage für Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten "Bestellprozess und Versandabwicklung"

---

## A. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

---

Bestellprozess und Versandabwicklung

## B. Ansprechpartner

---

Ansprechpartner: Robert Schyska  
Telefonnummer: 017670823180  
E-Mailadresse: info@roberts-teehaus.de

## C. Genutzte Programm(e) / Dienste

---

- Ecwid
- Billbee

## D. Zweck(e) der Verarbeitung / Verarbeitungstätigkeit

---

Verkauf von Waren, Auftragsabwicklung

## E. Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitungen / Verarbeitungstätigkeit

---

Die Verarbeitung basiert auf einem mit dem Betroffenen geschlossenen Vertrag bzw. vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art.6 lit b. DS-GVO.

Es handelt sich hierbei um einen Kaufvertrag.

## F. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten (Art. 30 DS-GVO)

---

### 1. Kunden

---

- Vorname
- Nachname
- Kontaktdaten
- Emailadresse
- Bestelldaten
- Vertragsdaten
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten
- Bankverbindungsdaten
- Produktinteressen
- Alternative Lieferadresse

## **2. Interessenten**

---

- Vorname
- Nachname
- Kontaktdaten

## **G. Kategorien von Empfängern**

---

### **1. Interne(r) Empfängerkategorien / Zugriffsberechtigte(r)**

---

- Buchhaltung
- Marketingabteilung

### **2. Externe(r) Empfängerkategorien**

---

- Versanddienstleister
- Externe Buchhaltung
- Bestellabwicklungsdienstleister
- Finanzamt
- Zahlungsdienstleister
- Webanalysedienste

## **H. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien**

---

6 Jahre: Geschäftsbriefe

10 Jahre:

Lieferbelege, Rechnungen, Verbindlichkeiten, ggfs. Nachnahmebelege

## **I. Beschreibung der besonderen technischen und organisatorischen Maßnahmen**

---

Der Bestellprozess ist mit einer SSL-Verschlüsselung geschützt



# Anlage für Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten "Kundendienst/Kundenservice"

---

## A. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

---

Kundendienst/Kundenservice

## B. Ansprechpartner

---

Ansprechpartner: Robert Schyska  
Telefonnummer: 017670823180  
E-Mailadresse: info@roberts-teehaus.de

## C. Zweck(e) der Verarbeitung / Verarbeitungstätigkeit

---

Beantwortung und Bearbeitung von Kundenanfragen,-beschwerden- & Reklamationen

## D. Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitungen / Verarbeitungstätigkeit

---

Die Verarbeitung basiert auf einem mit dem Betroffenen geschlossen Vertrag bzw. vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art.6 lit b. DS-GVO.

Es handelt sich hierbei um einen Kaufvertrag.

## E. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten (Art. 30 DS-GVO)

---

### 1. Kunden

---

- Vorname
- Nachname
- Kontaktdaten
- Emailadresse
- Bestelldaten
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten
- Bankverbindungsdaten
- Alternative Lieferadresse
- Bestellhistorie
- 

- Anfragedaten

## F. Kategorien von Empfängern

---

### 1. Interne(r) Empfängerkategorien / Zugriffsberechtigte(r)

---

Buchhaltung

## **2. Externe(r) Empfängerkategorien**

---

- Externe Buchhaltung
- Bestellabwicklungsdienstleister
- Finanzamt
- Zahlungsdienstleister
- Webanalysedienste

## **G. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien**

---

Normalerweise Löschung der Anfragedaten 6 Monate nach Kontakt, längere Speicherung bei Gewährleistung & Garantievorgängen

## **H. Beschreibung der besonderen technischen und organisatorischen Maßnahmen**

---

SSL-Verschlüsselung

# Anlage für Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten "Zahlungsabwicklung bei Kunden"

---

## A. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

---

Zahlungsabwicklung bei Kunden

## B. Ansprechpartner

---

Ansprechpartner: Robert Schyska  
Telefonnummer: 017670823180  
E-Mailadresse: info@roberts-teehaus.de

## C. Genutzte Programm(e) / Dienste

---

- PayPal

## D. Zweck(e) der Verarbeitung / Verarbeitungstätigkeit

---

Durchführung der Zahlungsverarbeitung

## E. Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitungen / Verarbeitungstätigkeit

---

Die Verarbeitung basiert auf einem mit dem Betroffenen geschlossenen Vertrag bzw. vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art.6 lit b. DS-GVO.

Es handelt sich hierbei um einen Kaufvertrag.

## F. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten (Art. 30 DS-GVO)

---

### 1. Kunden

---

- Vorname
- Nachname
- Kontaktdaten
- Emailadresse
- Bestelldaten
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten
- Bankverbindungsdaten

## G. Kategorien von Empfängern

---

### 1. Externe(r) Empfängerkategorien

---

Zahlungsdienstleister

## H. Datenübermittlung an Drittländer und / oder internationale Organisationen

---

Es erfolgt eine Übermittlung von Daten an folgende(s) Drittland / Drittländer und / oder an folgende internationale Organisation(en):

PayPal in den USA

Die Datenübermittlung in das Drittland / die Drittländer basiert auf verbindlichen internen Datenschutzvorschriften

## **I. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien**

Gesetzliche Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren

## **J. Beschreibung der besonderen technischen und organisatorischen Maßnahmen**

SSL-Verschlüsselung

# Anlage für Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten "Kundenkonto"

---

## A. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

---

Kundenkonto

## B. Ansprechpartner

---

Ansprechpartner: Robert Schyska  
Telefonnummer: 017670823180  
E-Mailadresse: info@roberts-teehaus.de

## C. Zweck(e) der Verarbeitung / Verarbeitungstätigkeit

---

Dokumentation von Kundenbeziehungen, Möglichkeit mehrfacher Bestellung mit Datenübernahme

## D. Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitungen / Verarbeitungstätigkeit

---

- Die Verarbeitung basiert auf einem mit dem Betroffenen geschlossenen Vertrag bzw. vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art.6 lit b. DS-GVO.

Es handelt sich hierbei um einen Kaufvertrag.

- Die Verarbeitung basiert auf einem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Das berechtigte Interesse lautet: Einfache Bestellmöglichkeit, Kundenbindung

## E. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten (Art. 30 DS-GVO)

---

### 1. Kunden

---

- Vorname
- Nachname
- Kontaktdaten
- Emailadresse
- Bestelldaten
- Vertragsdaten
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten
- Bankverbindungsdaten
- Korrespondenzdaten
- Vorgangsinformationen
- Produktinteressen

- Alternative Lieferadresse

- Bestellhistorie

## **2. ehemalige Kunden**

---

- Vorname

- Nachname

- Kontaktdaten

- Emailadresse

- Bestelldaten

- Vertragsdaten

- Abrechnungs- und Zahlungsdaten

- Korrespondenzdaten

- Vorgangsinformationen

## **F. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien**

---

Löschen von Kundenkonto 2 Jahre nach letzter Bestellung. Beibehaltung anderer Daten nach gesetzlichen Aufbewahrungsfristen

## **G. Beschreibung der besonderen technischen und organisatorischen Maßnahmen**

---

SSL-Verschlüsselung

# Anlage für Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten "Warenlieferung"

---

## A. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

---

Warenlieferung

## B. Ansprechpartner

---

Ansprechpartner: Robert Schyska  
Telefonnummer: 017670823180  
E-Mailadresse: info@roberts-teehaus.de

## C. Zweck(e) der Verarbeitung / Verarbeitungstätigkeit

---

Lieferung der bestellten Waren

## D. Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitungen / Verarbeitungstätigkeit

---

Die Verarbeitung basiert auf einem mit dem Betroffenen geschlossen Vertrag bzw. vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art.6 lit b. DS-GVO.

Es handelt sich hierbei um einen Kaufvertrag.

## E. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten (Art. 30 DS-GVO)

---

### 1. Kunden

---

- Vorname
- Nachname
- Kontaktdaten
- Bestelldaten
- Vertragsdaten

## F. Kategorien von Empfängern

---

### 1. Externe(r) Empfängerkategorien

---

Versanddienstleister

## G. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

---

Speicherung von Lieferscheinen & Frachtbriefen für 6 Jahre

## H. Beschreibung der besonderen technischen und organisatorischen Maßnahmen

---

SSL-Verschlüsselung

# Anlage für Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten "Bewertungsanfrage"

---

## A. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

---

Bewertungsanfrage

## B. Ansprechpartner

---

Ansprechpartner: Robert Schyska  
Telefonnummer: 017670823180  
E-Mailadresse: info@roberts-teehaus.de

## C. Genutzte Programm(e) / Dienste

---

- Proven Expert

## D. Zweck(e) der Verarbeitung / Verarbeitungstätigkeit

---

Erhalt von mehr Bewertungen, Vertrauenssteigerung

## E. Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitungen / Verarbeitungstätigkeit

---

Die Verarbeitung basiert auf einer durch den Betroffenen erteilten Einwilligung gemäß Art.6 lit a..  
Diese lautet:

Ich möchte den Einkauf später bewerten und einmalig per E-Mail an die Abgabe einer Bewertung von Proven Expert erinnert werden.  
Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen

## F. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten (Art. 30 DS-GVO)

---

### 1. Kunden

---

- Vorname
- Nachname
- Emailadresse
- 

- Einwilligungserklärung

## G. Kategorien von Empfängern

---

### 1. Externe(r) Empfängerkategorien

---

- Proven Expert

## H. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

---

Löschung der Daten vier Wochen nach Versand der Bewertungserinnerung.

## I. Beschreibung der besonderen technischen und organisatorischen Maßnahmen

---



SSL-Verschlüsselung

# Anlage für Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten "Rücksendungen durch Widerrufsrecht"

---

## A. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

---

Rücksendungen durch Widerrufsrecht

## B. Ansprechpartner

---

Ansprechpartner: Robert Schyska  
Telefonnummer: 017670823180  
E-Mailadresse: info@roberts-teehaus.de

## C. Zweck(e) der Verarbeitung / Verarbeitungstätigkeit

---

Annahme und Abwicklungen von Rücksendungen auf Grund des Widerrufsrechts

## D. Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitungen / Verarbeitungstätigkeit

---

- Die Verarbeitung basiert auf einem mit dem Betroffenen geschlossen Vertrag bzw. vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art.6 lit b. DS-GVO.

Es handelt sich hierbei um einen Kaufvertrag.

- Die Verarbeitung basiert auf einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 lit c. DS-GVO.

Die rechtliche Verpflichtung ist Verpflichtung zur Rücknahme auf Grund § 355 BGB.

## E. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten (Art. 30 DS-GVO)

---

### 1. Kunden

---

- Vorname
- Nachname
- Kontaktdaten
- Emailadresse
- Bestelldaten
- Vertragsdaten
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten
- Bankverbindungsdaten
- Korrespondenzdaten
- Vorgangsinformationen
- Produktinteressen

- Alternative Lieferadresse

-

- Widerrufserklärung

## **F. Kategorien von Empfängern**

---

### **1. Interne(r) Empfängerkategorien / Zugriffsberechtigte(r)**

---

- Buchhaltung

-

- Robert Schyska

### **2. Externe(r) Empfängerkategorien**

---

- Versanddienstleister

- Externe Buchhaltung

- Bestellabwicklungsdienstleister

- Zahlungsdienstleister

## **G. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien**

---

Speicherung bis zur Verjährung der Ansprüche des Kunden oder unseres Unternehmens, im Normalfall bis zum Ablauf des zweiten Kalenderjahres nach Kauf. Zum Ablauf eines Kalenderjahres wird geprüft ob eine weitere Speicherung erforderlich ist. Ist dies nicht der Fall, werden die Daten gelöscht.

## **H. Beschreibung der besonderen technischen und organisatorischen Maßnahmen**

---

SSL-Verschlüsselung

# Anlage für Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten "Rücksendungen durch Widerrufsrecht"

---

## A. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

---

Rücksendungen durch Widerrufsrecht

## B. Ansprechpartner

---

Ansprechpartner: Robert Schyska  
Telefonnummer: 017670823180  
E-Mailadresse: info@roberts-teehaus.de

## C. Zweck(e) der Verarbeitung / Verarbeitungstätigkeit

---

Annahme und Abwicklungen von Rücksendungen auf Grund des Widerrufsrechts

## D. Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitungen / Verarbeitungstätigkeit

---

- Die Verarbeitung basiert auf einem mit dem Betroffenen geschlossen Vertrag bzw. vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art.6 lit b. DS-GVO.

Es handelt sich hierbei um einen Kaufvertrag.

- Die Verarbeitung basiert auf einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 lit c. DS-GVO.

Die rechtliche Verpflichtung ist Verpflichtung zur Rücknahme auf Grund § 355 BGB.

## E. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten (Art. 30 DS-GVO)

---

### 1. Kunden

---

- Vorname
- Nachname
- Kontaktdaten
- Emailadresse
- Bestelldaten
- Vertragsdaten
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten
- Bankverbindungsdaten
- Korrespondenzdaten
- Vorgangsinformationen
- Produktinteressen

- Alternative Lieferadresse

-

- Widerrufserklärung

## **F. Kategorien von Empfängern**

---

### **1. Interne(r) Empfängerkategorien / Zugriffsberechtigte(r)**

---

- Buchhaltung

-

- Robert Schyska

### **2. Externe(r) Empfängerkategorien**

---

- Versanddienstleister

- Externe Buchhaltung

- Bestellabwicklungsdienstleister

- Zahlungsdienstleister

## **G. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien**

---

Speicherung bis zur Verjährung der Ansprüche des Kunden oder unseres Unternehmens, im Normalfall bis zum Ablauf des zweiten Kalenderjahres nach Kauf. Zum Ablauf eines Kalenderjahres wird geprüft ob eine weitere Speicherung erforderlich ist. Ist dies nicht der Fall, werden die Daten gelöscht.

## **H. Beschreibung der besonderen technischen und organisatorischen Maßnahmen**

---

SSL-Verschlüsselung

# Anlage für Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten "Retargeting / Remarketing"

## A. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Retargeting / Remarketing

---

## B. Ansprechpartner

Ansprechpartner: Robert Schyska  
Telefonnummer: 017670823180  
E-Mailadresse: info@roberts-teehaus.de

---

## C. Zweck(e) der Verarbeitung / Verarbeitungstätigkeit

Personalisierte Werbung, Marktforschung, Umsatzsteigerung, Optimierung der Vermarktung

---

## D. Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitungen / Verarbeitungstätigkeit

Die Verarbeitung basiert auf einem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Das berechtigte Interesse lautet: Optimale Vermarktung, Einblendung personalisierter Werbung, Marktforschung

---

## E. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten (Art. 30 DS-GVO)

### 1. Kunden

- Produktinteressen
- IP-Adresse, Browsertyp & Version
- Verhaltensdaten

### 2. Interessenten

- IP-Adresse, Referer, Browsertyp & Version
- Verhaltensdaten
- Produktinteressen

### 3. Webseitenbesucher

- IP-Adresse, Referer, Browsertyp & Version
  - Klickverhalten
- 

## F. Kategorien von Empfängern

## **1. Externe(r) Empfängerkategorien**

Webanalysedienste

---

## **G. Datenübermittlung an Drittländer und / oder internationale Organisationen**

Es erfolgt eine Übermittlung von Daten an folgende(s) Drittland / Drittländer und / oder an folgende internationale Organisation(en):

Google Analytics aus den USA, Facebook Inc aus den USA

Die genannten Drittländer sind anerkannte Drittstaaten durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission

---

## **H. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien**

Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen oder der Nutzer durch Browsereinstellungen oder Opt-Out-Cookie der Nutzung widerspricht werden Cookies maximal für 24 Monate beim Kunden gespeichert.

---

## **I. Beschreibung der besonderen technischen und organisatorischen Maßnahmen**

SSL-Verschlüsselung

---

Webanalyseedienste

## **G. Datenübermittlung an Drittländer und / oder internationale Organisationen**

---

Es erfolgt eine Übermittlung von Daten an folgende(s) Drittland / Drittländer und / oder an folgende internationale Organisation(en):

Google Analytics aus den USA

Die genannten Drittländer sind anerkannte Drittstaaten durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission

## **H. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien**

---

Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen oder der Nutzer durch Browsereinstellungen oder Opt-Out-Cookie der Nutzung widerspricht werden Cookies maximal für 24 Monate beim Kunden gespeichert.

## **I. Beschreibung der besonderen technischen und organisatorischen Maßnahmen**

---

SSL-Verschlüsselung



# Anlage für Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten "Elektronischer Zahlungsverkehr / Onlinebanking"

---

## A. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

---

Elektronischer Zahlungsverkehr / Onlinebanking

## B. Ansprechpartner

---

Ansprechpartner: Robert Schyska  
Telefonnummer: 017670823180  
E-Mailadresse: info@roberts-teehaus.de

## C. Genutzte Programm(e) / Dienste

---

- Felix1

## D. Zweck(e) der Verarbeitung / Verarbeitungstätigkeit

---

Umsetzung des elektronischen Zahlungsverkehrs, Zuordnung von Zahlungen, Begleichung von Verpflichtungen, Übersicht über Kontenbewegungen, Abholung Kontenauszüge

## E. Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitungen / Verarbeitungstätigkeit

---

Die Verarbeitung basiert auf einem mit dem Betroffenen geschlossenen Vertrag bzw. vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art.6 lit b. DS-GVO.

Es handelt sich hierbei um einen Kaufverträge mit Kunden, diverse Verträge mit Lieferanten und anderen Geschäftspartnern.

## F. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten (Art. 30 DS-GVO)

---

### 1. Kunden

---

- Vorname
- Nachname
- Bestelldaten
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten
- Bankverbindungsdaten

### 2. Beschäftigte

---

- Vorname
- Nachname
- Bankverbindungsdaten
- Lohn und Gehaltsdaten

- Sozialversicherungsdaten

### **3. Lieferanten**

---

- Abrechnungs- und Zahlungsdaten
- Bankverbindungsdaten
- Leistungsnachweise
- Firmenname

## **G. Kategorien von Empfängern**

---

### **1. Interne(r) Empfängerkategorien / Zugriffsberechtigte(r)**

---

- Robert Schyska

### **2. Externe(r) Empfängerkategorien**

---

- Banken
- Externe Buchhaltung
- Bestellabwicklungsdienstleister
- Finanzamt
- Zahlungsdienstleister

## **H. Datenübermittlung an Drittländer und / oder internationale Organisationen**

---

Es erfolgt eine Übermittlung von Daten an folgende(s) Drittland / Drittländer und / oder an folgende internationale Organisation(en):

PayPal aus den USA

Die Datenübermittlung in das Drittland / die Drittländer basiert auf verbindlichen internen Datenschutzvorschriften

## **I. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien**

---

Speicherung nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen(GOBD & AO)

Elektronische Kontoauszüge & Kontenpläne: 10 Jahre

## **J. Beschreibung der besonderen technischen und organisatorischen Maßnahmen**

---

SSL-Verschlüsselung

# Anlage für Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten "Facebook-Conversion-Pixel"

---

## A. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

---

Facebook-Conversion-Pixel

## B. Ansprechpartner

---

Ansprechpartner: Robert Schyska  
Telefonnummer: 017670823180  
E-Mailadresse: info@roberts-teehaus.de

## C. Zweck(e) der Verarbeitung / Verarbeitungstätigkeit

---

Auswertung von Facebook-Werbung zur Marktforschung und für statistische Zwecke, Optimierung von Facebook-Werbemaßnahmen

## D. Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitungen / Verarbeitungstätigkeit

---

Die Verarbeitung basiert auf einer durch den Betroffenen erteilten Einwilligung gemäß Art.6 lit a..  
Diese lautet:

Ich bin mit der Verwendung des Facebook-Pixels einverstanden

## E. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten (Art. 30 DS-GVO)

---

### 1. Kunden

---

- Vorgangsinformationen
- Produktinteressen
- IP-Adresse gekürzt, Referer

### 2. Interessenten

---

IP-Adresse gekürzt, Referer

### 3. Webseitenbesucher

---

- IP-Adresse gekürzt, Referer
- Klickverhalten

## F. Kategorien von Empfängern

---

### 1. Externe(r) Empfängerkategorien

---

- Facebook

## G. Datenübermittlung an Drittländer und / oder internationale Organisationen

---

Es erfolgt eine Übermittlung von Daten an folgende(s) Drittland / Drittländer und / oder an folgende internationale Organisation(en):

USA(Privacy-Shield)

Die genannten Drittländer sind anerkannte Drittstaaten durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission

## **H. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien**

Keine eigene Speicherung der Daten

## **I. Beschreibung der besonderen technischen und organisatorischen Maßnahmen**

SSL-Verschlüsselung