

# Barrierefreiheitserklärung

GenoHotel Karlsruhe GmbH & Co. KG

Am Rüppurrer Schloss 40 76199 Karlsruhe Deutschland

Domain: [www.genohotel-karlsruhe.de](http://www.genohotel-karlsruhe.de)

Telefon: 0721-98980

E-Mail: [info@genohotel-karlsruhe.de](mailto:info@genohotel-karlsruhe.de)

## **Einleitung**

Die GenoHotel GmbH ist bestrebt, ihre Website [www.genohotel-karlsruhe.de](http://www.genohotel-karlsruhe.de) in Übereinstimmung mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) barrierefrei zugänglich zu machen. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website [www.genohotel-karlsruhe.de](http://www.genohotel-karlsruhe.de).

## **Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen**

Die Website [www.genohotel-karlsruhe.de](http://www.genohotel-karlsruhe.de) ist aufgrund der folgenden Unvereinbarkeiten und Ausnahmen teilweise mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) vereinbar.

**Nicht barrierefreie Inhalte** Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus den folgenden Gründen nicht barrierefrei:

- **PDF-Dokumente:** Einige unserer PDF-Dokumente sind nicht barrierefrei. Wir arbeiten daran, diese so schnell wie möglich anzupassen oder barrierefreie Alternativen bereitzustellen.
- **Videos:** Einige unserer eingebetteten Videos verfügen derzeit nicht über Untertitel. Wir bemühen uns, in Zukunft alle Videos mit Untertiteln zu versehen.
- **Bilder ohne Alternativtext:** Einige Bilder auf der Website haben keinen Alternativtext. Wir überprüfen und aktualisieren diese Inhalte laufend.

## **Barrieren aufgrund wirtschaftlicher Unzumutbarkeit**

Einige Barrieren auf unserer Website können aus Gründen der wirtschaftlichen Zumutbarkeit nicht kurzfristig behoben werden. Dazu gehören:

- Bestimmte Anwendungen und Funktionen auf unserer Website erfordern erhebliche finanzielle und personelle Ressourcen, um sie vollständig barrierefrei zu gestalten. Wir prüfen kontinuierlich Möglichkeiten zur Verbesserung, können jedoch aufgrund der hohen Kosten nicht alle Barrieren sofort beseitigen.
  - Komplette Bedienbarkeit der Website über die Tastatur
  - Icons können aktuell noch nicht mit ALT-Texten hinterlegt werden
- **Historische Inhalte:** Ältere Inhalte, die vor dem Inkrafttreten der aktuellen Barrierefreiheitsrichtlinien erstellt wurden, sind möglicherweise nicht vollständig barrierefrei. Eine nachträgliche Anpassung dieser Inhalte würde unverhältnismäßig hohe Aufwendungen erfordern. Neue Inhalte werden jedoch nach den aktuellen Standards erstellt.

## **Barrieren Melden, Feedback und Kontaktangaben**

Sind Ihnen Barrieren beim Zugang zu Inhalten auf [www.genohotel-karlsruhe.de](http://www.genohotel-karlsruhe.de) aufgefallen? Dann können Sie sich gerne bei uns melden. Wir freuen uns auf Ihr Feedback und bemühen uns, die gemeldeten Barrieren in Rahmen der technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten schnellstmöglich zu beheben. Bitte teilen Sie uns mit, auf welche Seite und bei welcher Funktion Sie auf Barrieren gestoßen sind. Kopieren Sie hierfür einfach den Link aus der Adresszeile Ihres Browsers. Sie können uns über folgende Wege Barrieren melden:

- Kontaktformular: [www.genohotel-karlsruhe.de/barrieren-melden](http://www.genohotel-karlsruhe.de/barrieren-melden)
- E-Mail: [info@genohotel-karlsruhe.de](mailto:info@genohotel-karlsruhe.de)
- Telefon: 0721-98980

Postanschrift: Stichwort Barrieren melden,

GenoHotel Karlsruhe GmbH & Co. KG

Am Rüppurrer Schloss 40 76199 Karlsruhe Deutschland Deutschland

### ***Durchsetzungsstelle***

Sollten Sie auf Mitteilungen oder Anfragen zur Barrierefreiheit keine zufriedenstellenden Antworten erhalten, können Sie sich an die Durchsetzungsstelle wenden. Die Durchsetzungsstelle unterstützt Sie dabei, Ihre Rechte geltend zu machen.

#### **Adresse der Durchsetzungsstelle:**

- Landeskompentenzentrum Barrierefreie IT (LBIT), Landgraf-Philipp-Platz 1-7, 35390 Gießen
- Telefon: +49 641 303-2902
- E-Mail: [LBIT@rpgi.hessen.de](mailto:LBIT@rpgi.hessen.de)

### ***Marktüberwachungsbehörde***

Die Kontaktdaten der zuständigen Marktüberwachungsbehörde lauten:

- Landeskompentenzentrum Barrierefreie IT (LBIT), Landgraf-Philipp-Platz 1-7, 35390 Gießen
- Telefon: +49 641 303-2902
- E-Mail: [LBIT@rpgi.hessen.de](mailto:LBIT@rpgi.hessen.de)

### **Datum der Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit**

Diese Erklärung wurde am 11. Juni 2024 erstellt.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit wurde mit größter Sorgfalt erstellt und wird regelmäßig aktualisiert, um die aktuellen Anforderungen und Standards zu erfüllen. Dennoch können Fehler nicht völlig ausgeschlossen werden. Falls Sie Fehler in dieser Erklärung finden, bitten wir um eine kurze Rückmeldung über die Barrieren Melden Funktionalität, wie sie in diesem Dokument aufgeführt sind.

Letztes Update dieses Dokuments erfolgte am 12.06.2025.