

Hausordnung – Feurichs Erholungs- & Ruherestaurant

1. Grundprinzip

Feurichs ist ein Ruhe- und Erholungsrestaurant. Unser Konzept richtet sich an Gäste, die bewusst eine entspannte, leise und entschleunigte Atmosphäre suchen. Wir bitten alle Besucher, dieses besondere Ambiente zu respektieren und aktiv zu unterstützen.

2. Altersregelung

- Eintritt und Bewirtung sind ausschließlich ab 12 Jahren möglich.
- Diese Regelung dient der Wahrung unseres Ruhekonzeptes und ist fester Bestandteil unserer Betriebsart.
- Ausnahmen sind bei Feierlichkeiten und besonderen Anlässen möglich, sofern diese vorher angemeldet, besprochen und schriftlich bestätigt wurden.
- Kinder sind nur in Absprache und nach Anmeldung für Feierlichkeiten im Innen- und Außenbereich des Restaurants willkommen.
- Eltern haften für ihre Kinder und haben sicherzustellen, dass diese durchgehend und angemessen beaufsichtigt werden.
- Die Altersregelung stellt keine Diskriminierung dar:
 - Über unsere Lieferdienste fertigen wir regelmäßig Kindergerichte an und beliefern Familien.
 - Kinder sind uns willkommen – nur nicht im regulären Innen- und Außenbereich des Restaurants, da dies dem Ruhekonzept widerspricht.

3. Verhalten im Restaurant

- Bitte sprechen Sie in angemessener Lautstärke.
- Mobiltelefone sind erlaubt, jedoch auf lautlos zu stellen.
- Telefonate dürfen geführt werden, müssen aber so erfolgen, dass keine anderen Gäste gestört werden.
- Das Abspielen von Musik, Videos oder anderen digitalen Inhalten in hörbarer Lautstärke ist im laufenden À-la-carte-Geschäft streng untersagt.
- Laute Unterhaltungen, Musik oder sonstige Störungen der Ruhe sind zu unterlassen.

4. Tiere

- Tiere sind sowohl im Innen- als auch im Außenbereich gestattet, jedoch nur nach vorheriger Anmeldung und Absprache.
- Tiere müssen ruhig, sauber und ständig angeleint sein.
- Bei Störungen behalten wir uns vor, den Aufenthalt des Tieres zu beenden.

5. Reservierungen & Platzvergabe

- Der Aufenthalt ist nur mit vorheriger Reservierung möglich.
- Die Platzvergabe erfolgt ausschließlich durch unser Personal.
- Das eigenständige Betreten des Innen- oder Außenbereichs ohne Begrüßung oder Anmeldung ist nicht gestattet.
- Gästen ist es nicht erlaubt, Tische eigenständig zu wechseln oder umzurücken.

6. Umgang mit Interieur, Ausstattung & Technik

- Unsere Einrichtung, Dekoration und technischen Anlagen sind mit Sorgfalt zu behandeln.
- Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung oder Fahrlässigkeit entstehen, werden dem Verursacher in voller Höhe berechnet.
- Technische Anlagen (z. B. Licht, Ton, Heizung, Außenanlagen) dürfen nur nach Absprache und Genehmigung durch unser Personal bedient werden.
- Selbst mitgebrachte technische Geräte (z. B. Lautsprecher, Laptops, Projektoren) müssen vorab angemeldet und genehmigt werden.
- Es ist streng untersagt, ungefragt Geräte an unser Stromnetz anzuschließen oder unser WLAN zu nutzen.
- Das Mitbringen und Nutzen eigener technischer Geräte ohne Genehmigung ist nicht gestattet.

7. Hygiene & Sicherheit

- Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.
- Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nicht gestattet.
- Fluchtwege sind jederzeit freizuhalten.
- Aus Sicherheitsgründen ist das Rennen im Innen- und Außenbereich untersagt.

8. Fotografieren & Filmen

- Fotografieren ist erlaubt, sofern andere Gäste nicht gestört oder aufgenommen werden.
- Filmen oder Tonaufnahmen sind im Innenbereich nicht gestattet.
- Das Fotografieren von Personal ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung erlaubt.

9. Feierlichkeiten & Veranstaltungen

- Für Feiern im Haus gelten die vorher getroffenen Absprachen zwischen Gastgeber und Restaurant.
- Der Gastgeber ist verpflichtet, diese Regeln an seine Gäste zu kommunizieren und dafür Sorge zu tragen, dass sie eingehalten werden.
- Abweichungen vom Ruhekonzert sind nur möglich, wenn sie vorab vereinbart wurden.
- Bei Veranstaltungen mit Kindern gelten die vereinbarten Sonderregelungen, insbesondere hinsichtlich Beaufsichtigung, Lautstärke und Sicherheit.

10. Rücksichtnahme & respektvolles Miteinander

Wir erwarten von allen Gästen einen respektvollen Umgang miteinander und mit unserem Team. Unser Ziel ist es, Ihnen einen Ort der Ruhe, Entspannung und Erholung zu bieten.

11. Hausrecht

- Wir behalten uns vor, Gäste, die die Ruhe anderer Besucher stören oder die Hausordnung missachten, des Hauses zu verweisen.
- Das Hausrecht wird durch die Geschäftsführung und das Servicepersonal ausgeübt.

12. Geltung der Hausordnung

Mit Betreten des Restaurants erkennen Gäste diese Hausordnung an. Zuwiderhandlungen können zum Ausschluss vom Aufenthalt führen.