

Die RENOVA hat im Dezember 2010 eine Umfrage bei den von ihr betreuten Wohnungseigentümern durchgeführt, um die Frage

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Verwalter?

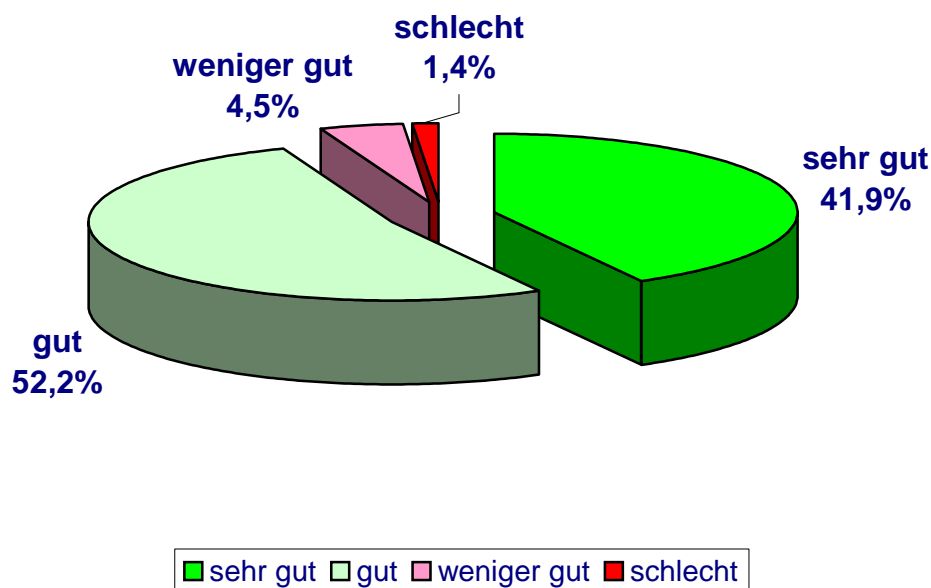
beantworten zu lassen.

Für die Beteiligung an dieser Umfrage bedanken wir uns sehr.

Das Gesamtergebnis zu allen Antworten kann sich sehen lassen!

Insgesamt haben die Eigentümer, die eine Beurteilung abgegeben haben, bei der Beantwortung aller Fragen zusammen wie folgt gewertet (die Antworten "Keine Beurteilung" haben wir hierbei unberücksichtigt gelassen):

Ergebnisse aus der "Zufriedenheitsumfrage" zur RENOVA
- Zusammenfassung aller Antworten -

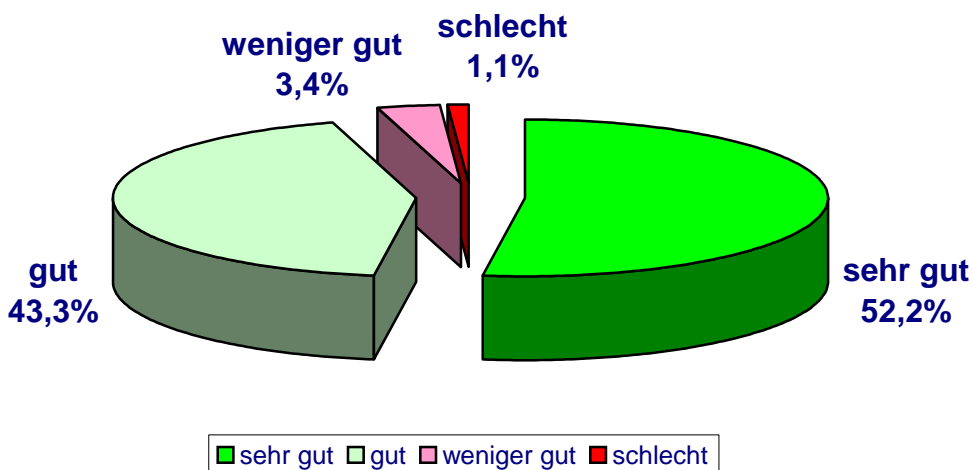


Damit stellen wir fest, dass insgesamt **94,1 % der Eigentümer**, die uns bewertet haben, die Frage, ob sie mit der RENOVA zufrieden sind, **mit gut oder sogar sehr gut** beantworten. Herzlichen Dank!

Dennoch werden wir alles daran setzen, dieses Ergebnis noch weiter zu verbessern.

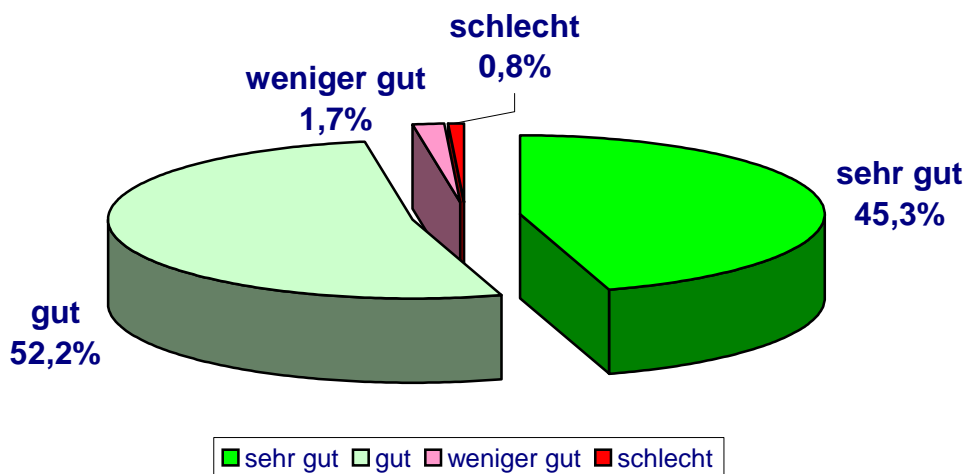
Auf den folgenden Seiten fassen wir die Ergebnisse pro Einzelfrage zusammen...

Ergebnisse aus der "Zufriedenheitsumfrage" zur Frage 1:
"Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Ihnen bekannten RENOVA-Mitarbeiter Ihnen gegenüber?"



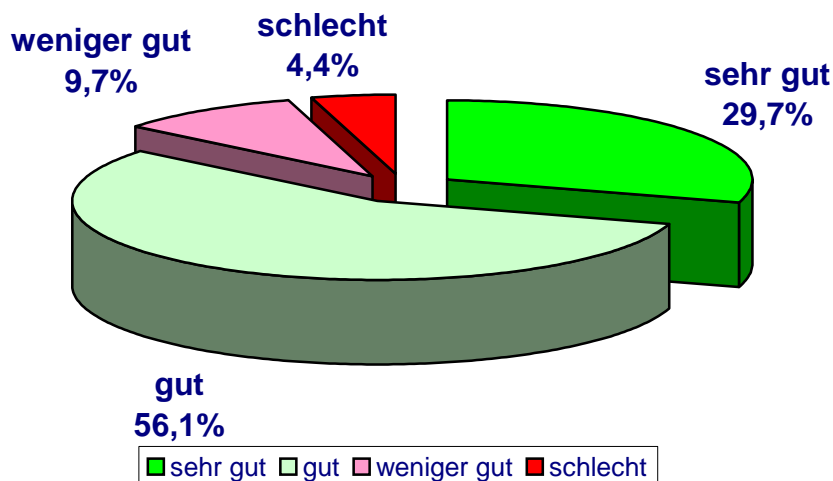
Damit gut und sehr gut zu dieser Frage:
insgesamt 95,5 %.

Ergebnisse aus der "Zufriedenheitsumfrage" zur Frage 2:
"Wie beurteilen Sie die fachliche Qualifikation und Fachkompetenz der Ihnen bekannten RENOVA-Mitarbeiter?"



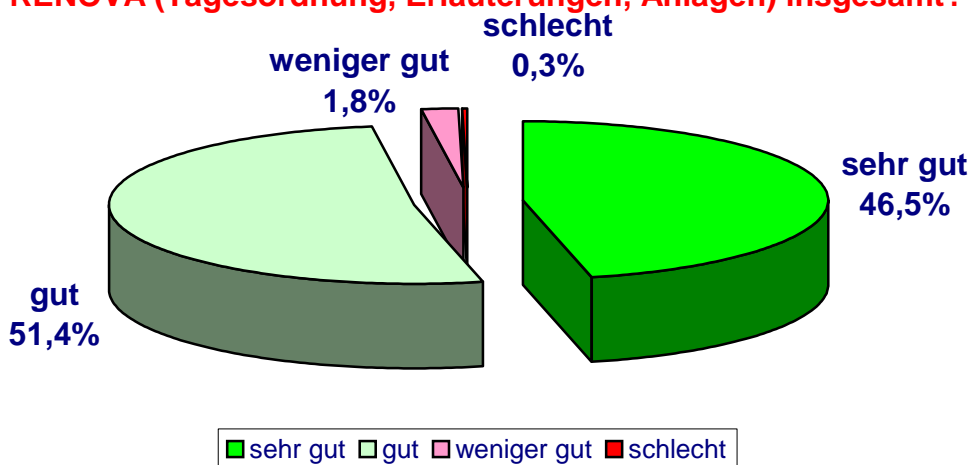
Damit gut und sehr gut zu dieser Frage:
insgesamt 97,5 %.

Ergebnisse aus der "Zufriedenheitsumfrage" zur Frage 3:
"Wie beurteilen Sie die Reaktionsgeschwindigkeit der Ihnen bekannten RENOVA-Mitarbeiter bei von Ihnen gemeldeten Problemen?"



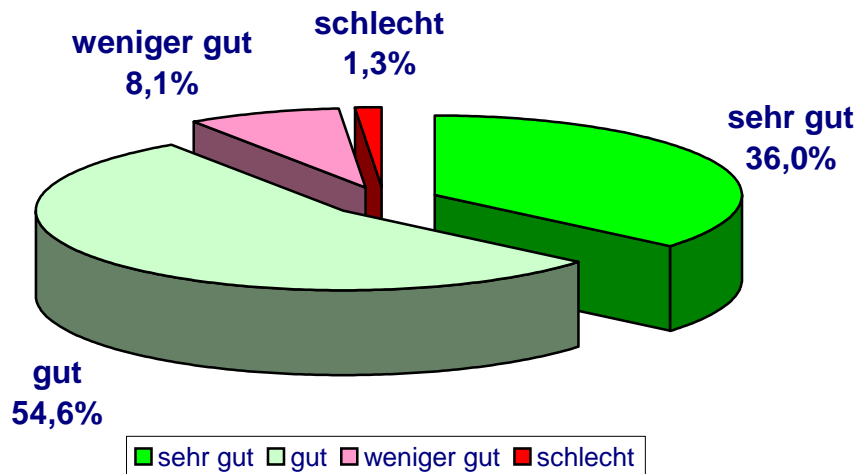
Damit gut und sehr gut zu dieser Frage:
insgesamt 85,8 %.

Ergebnisse aus der "Zufriedenheitsumfrage" zur Frage 4:
"Wie beurteilen Sie die Aussagekraft der mit den Einladungen zu Eigentümerversammlungen versandten Unterlagen seitens der RENOVA (Tagesordnung, Erläuterungen, Anlagen) insgesamt?"



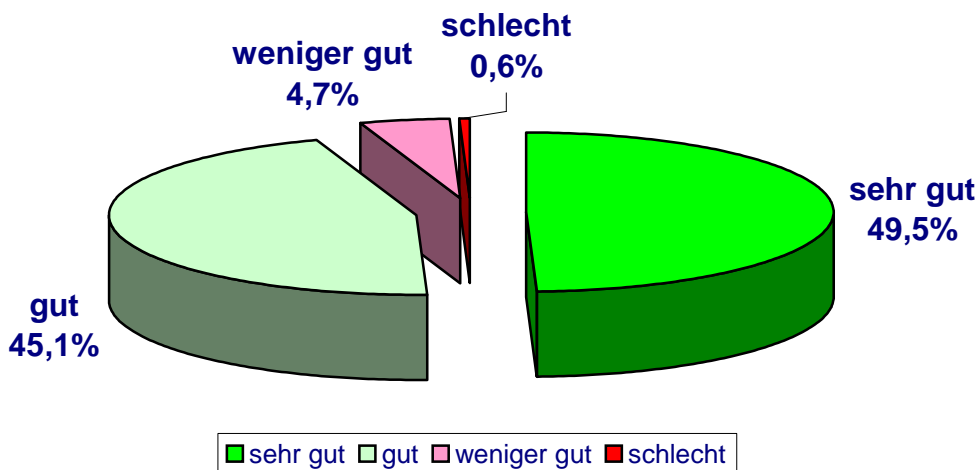
Damit gut und sehr gut zu dieser Frage:
insgesamt 97,9 %.

Ergebnisse aus der "Zufriedenheitsumfrage" zur Frage 5:
"Wie beurteilen Sie die Aussagekraft der für Sie erstellten
Wohngeldabrechnungen und Wirtschaftspläne von der RENOVA?"



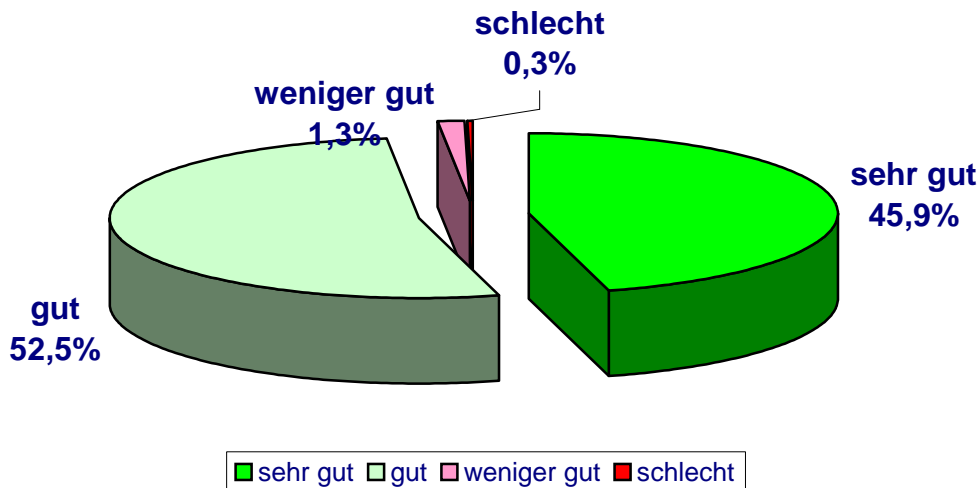
Damit gut und sehr gut zu dieser Frage:
insgesamt 90,6 %.

Ergebnisse aus der "Zufriedenheitsumfrage" zur Frage 6:
"Wie beurteilen Sie die Durchführung und Moderation der von der
RENOVA durchgeführten Eigentümerversammlungen?"



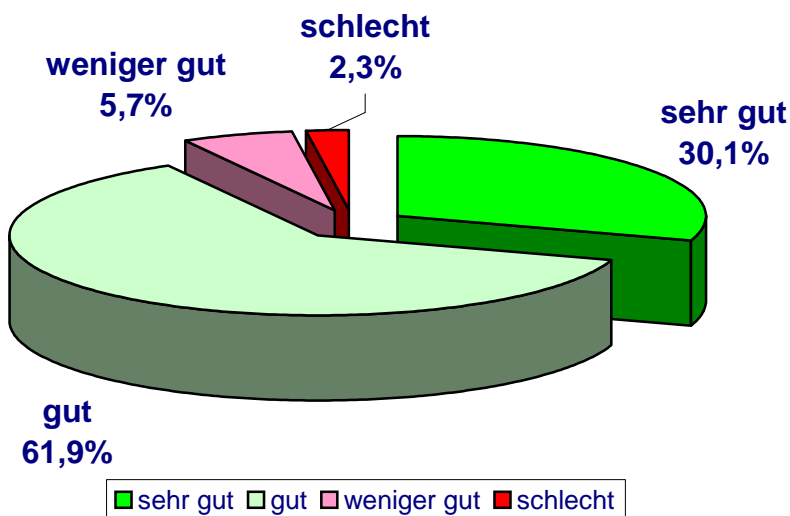
Damit gut und sehr gut zu dieser Frage:
insgesamt 94,6 %.

Ergebnisse aus der "Zufriedenheitsumfrage" zur Frage 7:
"Wie beurteilen Sie die Qualität der von der RENOVA nach den Eigentümerversammlungen versandten Beschlussprotokolle?"



Damit gut und sehr gut zu dieser Frage:
insgesamt 98,4 %.

Ergebnisse aus der "Zufriedenheitsumfrage" zur Frage 8:
"Wie beurteilen Sie die Umsetzung von in Eigentümer-
versammlungen gefassten Beschlüssen durch die RENOVA?"



Damit gut und sehr gut zu dieser Frage:
insgesamt 92,0 %.