

# Hygiene

## wird bei uns nicht nur groß geschrieben:

### **Reinigungsintensität erhöht**

Reinigungsintensität und -Rhythmus sind erhöht. Oberflächen wie Türgriffe, Kartenterminal, Aufzugstasten, Wasserhähne, Lichtschalter und Treppen-Handläufe desinfizieren wir fortlaufend.

### **Reinigungsstandards nach RKI Richtlinien**

Wir reinigen unsere Zimmer über das Vier-Farben-System nach RKI Richtlinien und verwenden für jedes Zimmer/Bereich frische Microfasertücher.

Rot = WC

Gelb = Fließen

Blau = Oberflächen

Grün = Desinfektion

### **Informationen**

Informationen über die einzuhaltenden AHA-Regeln sind durch einen bebilderten Aushang an allen Eingängen und der Rezeption sichtbar und zugänglich.

### **Kontaktloser Check-in und out**

Kontaktlosen Check-in und Check-out bieten wir über unsere Check-in-Kioske und Check-out-Briefkasten an.

### **Mund-Nasen-Bedeckung**

Um Tröpfcheninfektionen zu vermeiden, trägt das Personal im direkten Gästekontakt eine Mund-Nasen-Bedeckung.

### **Offene Türen**

Unsere Türen sind nach Möglichkeit geöffnet, um die Räume zu lüften und um direkten Kontakt mit Türklinken zu vermeiden.

### **Handdesinfektionsmittel**

Unser Saint Charles Handdesinfektionsmittel ist an vielen exponierten Stellen, vor allem in den Eingangsbereichen und an der Rezeption für unsere Gäste zugänglich.

Nutzen Sie die für Sie bereitstehenden Desinfektionsmittel und desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände.

### **Desinfizieren**

Bei der Zimmerreinigung achten wir verstärkt darauf, dass Fernbedienungen, Wascharmaturen, Toiletten und Türgriffe desinfiziert werden.

### **Schutzhandschuhe**

Vor allem im Housekeeping tragen wir und unsere Mitarbeiter Schutzhandschuhe, welche fortlaufend gewechselt werden.

### **Kein Arbeiten mit Krankheitssymptomen**

Unsere Mitarbeiter haben strikte Anweisung bei Krankheitssymptomen zu Hause zu bleiben.

### **Händewaschen**

Das gesamte Team ist noch einmal für richtiges Händewaschen und Oberflächendesinfektion sensibilisiert worden.

### **Arbeiten einzeln und mit Abstand**

Wir arbeiten zum selben Zeitpunkt/ in einer Schicht nur einzeln oder maximal zu zweit mit Abstand.

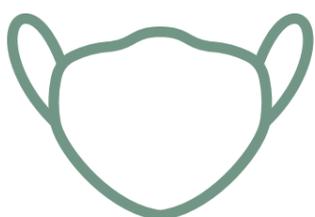
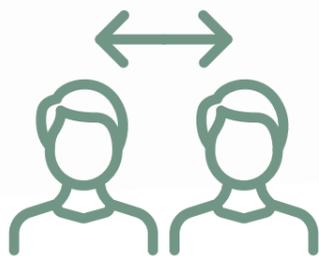
### **Kontaktloser Aufenthalt möglich**

Auch ein komplett kontaktloser Aufenthalt ist möglich über unsere Check-in-Terminals (Kreditkarte oder Vorauszahlung nötig). Während des Aufenthaltes können unsere Gäste über vier verschiedene Eingänge u.a. auch den Eingang über die Tiefgarage nutzen.

### **Zimmerschlüssel wird desinfiziert**

Die Zimmerschlüssel werden nach Abgabe des Gastes bei Abreise umgehend desinfiziert.

**BLACK** 

**A**  
Abstand**H**  
Hygiene**A**  
Alltagsmasken

**Bitte schützen Sie sich  
und andere und  
halten Sie sich bei uns  
an die **AHA**-Regeln!**

## Abstand

Bitte Mindestens 1,5 Meter Abstand  
zu Mitmenschen halten.

## Hygiene

Achten Sie auf richtiges Husten und  
Niesen sowie das regelmäßig waschen  
und desinfizieren der Hände.

## Alltagsmaske tragen

Bitte tragen Sie in den öffentlichen  
Bereichen und im Kontakt mit anderen  
Gästen eine Mund-Nasen-Bededeckung.