



TRAINING FEEDBACK

EL ARTE DE LA
RETROALIMENTACIÓN

COACH2TEAM
gestión integral de equipos

El **Feedback** es parte importante de la **comunicación** en las organizaciones, puede provocar **empoderamiento**, motivación, compromiso, ... pero si no está bien fundamentado, puede producir **confusión**, pérdida de tiempo y energía, e incluso llegan a generar malestar en el personal, afectando el **desempeño** individual y del equipo.

OBJETIVO DEL WORKSHOP

Desarrollar las competencias conversacionales necesarias para ofrecer un feedback de calidad, que estimule el potencial de quien lo recibe, así como entender la preparación que se requiere para iniciar un proceso de retroalimentación efectiva. Al culminar, los participantes serán capaces de:

- Diferenciar un juicio u opinión de una afirmación.
- Fundamentar la retroalimentación.
- Entregar y recibir retroalimentación sin afectación negativa.

ÁMBITOS DE APLICACIÓN

- Mejorar los procesos de evaluación de desempeño.
- Fortalecer las relaciones interpersonales entre líderes y equipo.
- Mejorar la toma de decisiones de promoción y ascenso en las organizaciones.
- Aumentar el compromiso y sentido de pertenencia.

PERFIL DEL PARTICIPANTE

- Directivos, Mandos Intermedios, Líderes de Equipos.
- Profesionales de Recursos Humanos.

METODOLOGÍA

Una de las metodologías de aprendizaje individual y organizacional que utilizamos por su eficacia e impacto es el Coaching Ontológico, cuyo enfoque se centra en la identificación de las incompetencias en los procesos conversacionales que comprometen el logro de los objetivos, para luego facilitar el desarrollo de las competencias necesarias y posicionar al individuo en un aprendizaje perdurable.

Resulta imperativo entender las **dinámicas** y elementos que están implícitos en las **conversaciones** organizacionales, así como las dificultades que enfrentan los líderes para interactuar y **evaluar** de manera más **objetiva** situaciones y personas.

FORMATOS

2 días (Indoor). Se entregará un ejercicio a desarrollar previamente por los participantes, una semana antes del workshop a fin de enriquecer las dinámicas a realizar.

Día 1: 6 horas

Conocer distinciones importantes para el entendimiento de las siguientes secciones.

Prácticas individuales y grupales

Limitantes emocionales en torno a la retroalimentación.

Protocolo para la fundamentación de una opinión.

Día 2: 6 horas

El paso a paso de la Retroalimentación

Sesiones en pareja de prácticas conversacionales basadas en lo aprendido.

TE HAS PREGUNTADO...

¿Qué siento cuando voy a dar un feedback?

¿Me resulta incómodo cuando tengo que hablar sobre una evaluación?

¿Veo que se resienten las relaciones después de un proceso de evaluación?

¿A veces tomamos/tomo decisiones de las que luego nos/me arrepentimos/arrepiento porque fue sobre una mera opinión?

¿Puede mejorar el procesos de feedback?

“No es lo que ha sucedido lo que molesta a un hombre, dado que lo mismo puede no molestar a otro. Es su juicio sobre lo sucedido.

Epicteto



COACH2TEAM
gestión integral de equipos

www.coach2team.com
contacto@coach2team.com