

Kundenbetreuer (w/m/d)

Lutherstadt Wittenberg



Ergreifen Sie Ihre Chance

Autos der Marke Mercedes-Benz wecken Ihre Begeisterung und auch auf Kundenkontakt wollen Sie keinesfalls verzichten? Dann sind Sie goldrichtig bei uns! Zur Verstärkung unseres Serviceteams bieten wir eine Stelle als **Kundenbetreuer Service (m/w/d)**.

Einblick in Ihre Arbeitswelt

- Sie sind ein wichtiger Bestandteil unseres Serviceteams und sichern die Qualität des gesamten kundenorientierten Serviceprozesses.
- Sie verantworten die Bearbeitung und Koordination aller servicebezogenen Kundenanfragen (Telefon/Online) und haben damit wesentlichen Einfluss auf die Kundenzufriedenheit.
- Ihr Aufgabengebiet erstreckt sich von der Angebotserstellung über Terminvereinbarung und Auftragsvorbereitung bis hin zur Kundennachbetreuung.
- Auf Basis geschilderter Kundenbeanstandungen identifizieren Sie die gängigsten Reparaturen und bereiten die Auftragsbearbeitung vor.
- Sie beraten Kunden bedarfsgerecht, empfehlen und vermarkten aktuelle Serviceangebote.
- Auch in Fahrzeugen wird die Digitalisierung und Vernetzung immer wichtiger. Sie helfen dem Kunden bei der Einrichtung und Bedienung dieser Produkte.

Auf wen wir uns freuen

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung und haben idealerweise bereits Erfahrung in einem Kfz-Servicebetrieb, im Vertrieb oder im kundenorientierten Dienstleistungsbereich gesammelt.
- Sie sind in der Lage, die gängigsten Reparaturen auf Grundlage von Kundenbeschreibungen zu identifizieren und Werkstattressourcen zu disponieren.
- Ihre hervorragende Kommunikationsfähigkeit und Ihre gewissenhafte Arbeitsweise zeichnen Sie aus.
- Ihre Team- und Kooperationsfähigkeit stellt einen reibungslosen Informationsfluss zwischen Ihnen und allen Interaktionspartnern sicher.
- Sie arbeiten routiniert mit allgemeinen PC-Anwendungen (E-Mail, MS-Office etc.) sowie im Internet und kennen bestenfalls bereits servicerelevante Mercedes-Benz Programme.

Das bieten wir Ihnen

- Wir bieten Ihnen eine **Festanstellung** in einem vielseitigen Tätigkeitsbereich.
- Bei uns erwarten Sie spannende Herausforderungen und eine **attraktive Entlohnung**.
- Unsere **umfangreichen Zusatzleistungen** stellen wir Ihnen im persönlichen Gespräch vor.
- Ihre **Weiterbildung** liegt uns am Herzen, deshalb definieren wir gemeinsam mit Ihnen **individuelle Ziele**.
- Wir gewährleisten Ihnen **familienfreundliche Arbeitszeiten (38 Stunden Arbeitswoche)**.

Wir möchten Sie kennen lernen

Werden Sie Teil unseres Teams und bewerben Sie per Mail an: mail@autohaus-moll.de mit einer Kurzbewerbung. Gerne können Sie Ihrer Bewerbung Anschreiben, Lebenslauf, Arbeitszeugnisse und Bescheinigungen über eventuelle Zusatzqualifikationen beifügen. Wir melden uns innerhalb einer Woche bei Ihnen.

