

Liebe Eltern,

wir müssen leider feststellen, dass es vereinzelt noch zu Zugangsproblemen in der Schul.cloud kommt.

Da wir unsere Kommunikation auf diese Plattform umstellen, ist es sehr wichtig, dass alle Eltern problemlos darauf zugreifen können.

Daher möchte ich mit diesem Schreiben noch einmal die wichtigsten Fragen aufgreifen.

### Wie melde ich mich bei der Schul.cloud an?

- App „Schul.cloud“ aus dem Playstore oder Applestore herunterladen
- App öffnen und auf „Registrierungsschlüssel eingeben“ (Android) oder „Noch keinen Account“ (iOS) klicken
- 10-stelligen Registrierungsschlüssel eingeben (Wird von Herrn Seif oder Herrn Stöger ausgegeben)
- Eine gültige Email-Adresse eingeben (die wird benötigt, falls das Passwort zurückgesetzt werden muss). Diese Adresse darf von keinem anderen Mitglied der Schul.cloud verwendet werden!
- Den eigenen Vor- und Nachnamen eingeben. Ebenso ein frei gewähltes „Accountpasswort“ (bitte unbedingt notieren!!!)
- Der Account wurde erstellt.
- Noch einmal neu anmelden mit dem Accountpasswort.
- Ein frei gewähltes „Verschlüsselungskennwort“ eingeben. Ebenfalls unbedingt notieren!

Nun können Konversationen begonnen werden!

### Warum kann ich auf meinen Account nicht mehr zugreifen?

Das kann mehrere Ursachen haben.

- Der häufigste Grund ist, das man das Accountpasswort oder Verschlüsselungskennwort vergessen hat. Mit Hilfe der „Vergessen-Funktion“ können diese Wörter jedoch zurückgesetzt werden. Ein entsprechender Link wird an die hinterlegte Email-Adresse geschickt.
- Die hinterlegte Email-Adresse ist nicht mehr gültig. Dann bitte mit Herrn Seif in Verbindung setzen.

### Was muss ich tun, wenn ich ein neues Smartphone habe?

Ganz einfach die App „Schul.cloud“ wieder installieren und dann mit „Login“ anmelden.

Auf keinen Fall „Neu registrieren“! Es besteht ja schon ein Account. Dieser ist nicht an ein bestimmtes Endgerät (Smartphone, Tablet, PC...) gebunden.

Sehr umfangreiche Hilfe findet man auch hier:

Quick Start Guide: <https://schul.cloud/hilfe/quick-start-guide>

Hilfe-Bereich inklusive Erklär-Videos: <https://schul.cloud/hilfe>

Blog mit Erklärungen zu Features: <https://schul.cloud/blog>