

# GÄSTE INFORMATIONEN

VON A — Z



feelMOOR

---

## DAS GESUNDRESORT BAD WURZACH

Inhaber Stadt Bad Wurzach  
Karl-Wilhelm-Heck-Str. 12  
88410 Bad Wurzach/Allgäu

## KONTAKT

T +49 7564 304 2100  
F +49 7564 304 5000  
info@feelmoor.de

---

[WWW.FEELMOOR.DE](http://WWW.FEELMOOR.DE)



**BEWERTEN SIE UNSERE LEISTUNG!**  
Vielen Dank, dass Sie uns helfen Ihren Erwartungen zukünftig noch besser gerecht zu werden! Einfach QR-Code scannen oder auf [WWW.OGY.DE/FEELMOOR](http://WWW.OGY.DE/FEELMOOR)

feelMOOR

DAS GESUNDRESORT BAD WURZACH

**AN-/ABREISE** — Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Tag der Abreise bis 11:00 Uhr. Eine Spätabreise ist je nach Verfügbarkeit bis 14:00 Uhr kostenfrei, danach pro jede weitere angefangene Stunde für je 10,00 € möglich. Unsere Thermen- und Saunalandschaft können Sie am Abreisetag kostenfrei bis 16:00 Uhr nutzen. Bitte benutzen Sie dazu die kostenfreien Parkplätze auf der Anhöhe.

**ALLERGIKER** — Unsere Zimmer sind u. a. mit Daunen- wie auch Synthetikbettware ausgestattet. In seltenen Fällen reagieren Allergiker auf Daunen (meist allerdings auf Milben). Wir halten natürlich auch Synthetikmaterialien für Sie bereit. Spezielle Kostwünsche (je nach Verfügbarkeit) und Allergien besprechen Sie bitte mit unserem Servicepersonal. Die Sprechzeiten unserer Diätassistentin erhalten Sie bei unserer Therapieplanung unter der Durchwahl -2200.

**BADEMANTEL UND SAUNATÜCHER** — Diese sind ausschließlich zur Nutzung während Ihres Wellness- & Gesundheitsurlaubs gedacht. Gerne können Sie diese zum Trocknen auf dem Balkon oder im Badezimmer aufhängen. Gegen einen geringen Aufpreis von 5,00 € erhalten Sie auch zwischendurch einen kuschelig frischen Bademantel. Damit unterstützen Sie AKTIV ein Umweltschutzprojekt des feelMOOR Gesundresort. Bei Abreise fehlende Handtücher / Bademäntel müssen wir leider mit 19,90 € (Saunatuch) bzw 29,90 € (Bademantel) in Rechnung stellen. Sprechen Sie uns für weitere Informationen gerne an!

**BEZAHLUNG** — Bei uns können Sie in bar, mit EC- oder Kreditkarte (Mastercard, VISA) bezahlen. Gerne dürfen Sie bei höheren Beträgen auch eine Anzahlung leisten. Eine Begleichung der Rechnung nach Abreise ist nicht möglich. Während Ihres Aufenthaltes können Sie Ihren Restaurantverzehr gegen Unterschrift auf Ihr Zimmer buchen lassen.

**BÜGELWÄSCHE** — Ihre Kleidung können Sie kostenfrei im 3. Stock in unserem Waschraum bügeln (Raum gegenüber vom großen Aufzug).

**CAFÉ** — Im 6. Stock lädt unser Panoramacafé mit 270 Grad Ausblick mit Sonnenterrasse und schönem Ausblick zum gemütlichen Verweilen ein. Gönnen Sie sich einen Snack, einen guten Kaffee oder einen unserer erfrischenden Drinks.  
Mo. – So. 14:00 – 17:00 Uhr

**E-BIKEVERLEIH (NACH VERFÜGBARKEIT)** — Erkunden Sie bequem per E-Bike unsere abwechslungsreiche Region Allgäu-Oberschwaben mit zahlreichen Wäldern und versteckten, kleinen Seen. Weitere Informationen dazu bekommen Sie an der Rezeption.

**FEELMOOR GOES GREEN** — Nachhaltigkeit geht uns alle an! Aus diesem Grund haben wir uns im feelMOOR Gesundresort bewusst für eine nachhaltigere Unternehmensführung mit den Säulen Umwelt, Soziales und Wirtschaft entschieden. So sind viele unserer verwendeten Produkte (u. a. Pflegeserie im Bad) mit den Siegeln BIO, ECO oder FAIRTRADE gekennzeichnet. Darüber hinaus tragen wir mit einer Blühwiese, resorteigenen Bienenvölkern, diversen Energiesparmaßnahmen sowie Aufforstungsprojekten und weiteren geplanten Aktionen unser Nachhaltigkeitsengagement stetig voran. Mehr auf [www.feelmoor.de](http://www.feelmoor.de).

**FITNESS-CLUB** — Unser Fitness-Studio befindet sich im Erdgeschoss der Therme. Die Nutzung ist für Hotelgäste kostenfrei. Mehr Infos erhalten Sie an der Kasse der Therme (Durchwahl -2300).  
täglich 08:00 – 22:00 Uhr

**FLUCHTWEGE/FEUER** — In jedem Zimmer befindet sich ein Flucht- und Rettungsplan für den Brandfall – sehen Sie sich diesen genau an. Benutzen Sie im Notfall niemals einen der Aufzüge! Aus

Gründen des Nichtraucherschutzgesetzes sowie des Brandschutzes ist das Rauchen im Zimmer und auf den Balkonen ausdrücklich nicht gestattet.

**GELD UND WERTSACHEN** — Bitte lassen Sie aus versicherungstechnischen Gründen keine Wertgegenstände, -papiere oder Geld offen im Zimmer oder Fahrzeug liegen. Im Falle des Verschwindens haftet das Hotel nicht. Nutzen Sie bitte den Safe im Schrank mit Schlüssel oder Code.

**GETRÄNKESERVICE / MINIBAR** — Kostenfreies Wasser erhalten Sie an unseren 4 Wasserstationen (Bademantelgang zur Therme, Wartebereich Massage, Fitness, Sauna). Die passende Trinkflasche können Sie an der Rezeption erwerben. Füllen Sie Ihre Minibar individuell nach Ihrem Wunsch mit preiswerten Snacks & Drinks. Wo? An unserer Feelbar im EG während der Öffnungszeiten, oder 24/7 an unserem Getränkeautomaten im Bademantelgang.

**HAUSTIERE** — Aus gesundheitsbehördlichen Gründen sind Tiere in unserem Haus nicht gestattet. Bitte weisen Sie auch Ihren Besuch darauf hin.

**HYGIENEARTIKEL / SHOWER GEL / SEIFE** — Wir haben unsere Bäder mit erstklassigen Körper-Pflegeprodukten ausgestattet. Gerne können Sie diese Produkte in unserem Moorshop im EG erwerben. Kostenfreie Zahnbürsten, Näh-Sets, Rasierer und Frottee-Slipper (2,00 €) erhalten Sie an der Rezeption.

**INTERNET / WLAN** — In unserem Haus steht Ihnen das kostenfreie WLAN zur Verfügung. Bitte verbinden Sie Ihr Gerät mit dem „Public-WLAN-Bad-Wurzach“ und bestätigen anschließend die AGBs beim Öffnen des Browsers.

**KURTAXE** — Als Kurort ist Bad Wurzach zur Erhebung der Kurtaxe von 2,00 € pro Person und Tag verpflichtet. In Pauschalen ist diese bereits inkludiert. Ab 80 % Schwerbehinderung kann durch Vorlage eines entsprechenden Dokuments die Kurtaxe ermäßigt werden. Nähere Informationen dazu können Sie an der Rezeption erfragen.

**LADEGERÄTE & ADAPTER** — Sie haben ihr Ladegerät vergessen oder benötigen einen passenden Adapter? Kein Problem! Sehr gerne hilft Ihnen die Rezeption unter der Durchwahl -2150.

**LUNCHPAKET** — Sie dürfen sich für 5,00 € pro Person beim Frühstücksbüffet ein Lunchpaket zusammenstellen. Packmaterial, ein Getränk und einen Schokoriegel erhalten Sie beim Servicepersonal.

**MEDIZINZENTRUM** — Die medizinische Abteilung, sowie das Bereitschaftszimmer der Schwestern, befindet sich im 1. Stock. Bitte beachten Sie die Anwesenheitszeiten.

**MOORSHOP / ONLINESHOP** — Sie suchen nach einem passenden Geschenk für ihre Liebsten? Oder sind Sie, wie wir, absoluter MOOR-Fan? Dann besuchen Sie unseren MOORShop direkt neben der Rezeption. Unsere Empfangsmitarbeiter beraten Sie gerne! Alternativ steht unser Onlineshop mit attraktiven Geschenkkideen rund um die Uhr für Sie zur Verfügung.

**NICHTRAUCHER** — Wir sind ein Nichtraucherhotel! Für Verstöße berechnen wir zusätzlich zu den eventuell anfallenden Einsatzkosten der Feuerwehr (Höhe unbekannt) eine Reinigungsgebühr von ca. 200 €. Was man sich für 200 € alles kaufen könnte: 4 Moorvollbäder, 8 orientalische Rasulbäder, 21 Portionen Käsespätzle, 40 Hydrojet-Massagen. Ausgewiesene Raucherbereiche befinden sich vor dem Hoteleingang & auf den Terrassen 5. / 6. Etage.

**PARKPLÄTZE** — Die Stellplätze vor dem Haus sind kostenpflichtig gegen eine Gebühr von 7,00 € pro Tag bei der Rezeption zu reservieren. Gegen Vorlage eines Gehbehindertenausweises ab 50 % entfällt die Gebühr, jedoch nicht die Anmeldepflicht. Sollten Sie Ihren Parkplatz verlassen, versperren Sie die Einfahrt mit dem dafür vorgesehenen Poller. Sollten Sie diesen vergessen so haftet das Hotel nicht für eventuelle Belegung durch einen anderen Gast. Kostenfreie Parkplätze finden Sie ca. 200 m vom Haus entfernt, zum Be-/Entladen gibt es 3 Parkplätze gegenüber vom Hauseingang.

**RAUCHMELDER** — Die Zimmer und Flure sind mit Rauchmeldern ausgestattet, das ganze Haus wird von der Brandmeldeanlage überwacht. Wir bitten Sie daher im Zimmer keine Kerzen anzuzünden.

**RESTAURANT - CULINARIUM - FEELBAR** — In unserem Culinarium bieten wir schwäbische und internationale Küche, vom Frühstück bis zum Abendessen. Vegetarische Gerichte, Vollwertkost oder Sonderkostformen können auf Wunsch zubereitet werden.  
Frühstück: 07:00 – 10:00 Uhr  
Mittagessen: 12:00 – 13:00 Uhr  
Abendessen: 18:00 – 21:00 Uhr  
Feelbar: 07:00 – 14:00 Uhr & 17:00 – 24:00 Uhr

**REZEPTION** — Die Rezeption ist von 07:00 – 23:00 Uhr besetzt. Sollten Sie vor 07:30 Uhr abreisen wollen, so bitten wir Sie am Vortag bis 19:00 Uhr die Rechnung zu zahlen. Sollten Sie eine zusätzliche Decke, Kopfkissen, Weckrufe etc. wünschen oder Unterstützung mit ihrem Gepäck benötigen – kontaktieren Sie uns gerne unter der Durchwahl -2150.

**SCHLÜSSEL** — Ihr Zimmerschlüssel (Armband) ist zugleich Zutrittsband & Spindschlüssel für unsere Therme. Ab 23:30 Uhr kommen Sie mit diesem ins Haus, seitlich am Haupteingang befindet sich der Kartenleser. Der Verlust eines Zimmerschlüssels ist sofort zu melden und wird mit 20,00 € zuzüglich dem bis dato aufgebuchten Wert berechnet.

**SCHUHPUTZMÖGLICHKEITEN** — Im Eingangsbereich des Hotels steht Ihnen eine Schuhputzmaschine zur Verfügung. Alternativ bieten wir Ihnen auf Wunsch Schuhputzutensilien an. Kontaktieren Sie gerne Rezeption.

**SONNENTERRASSE** — Im 5. Stock finden Sie unsere Sonnenterrasse mit Sonnenliegen. Auf Grund sich schnell ändernder Wetter- und Windverhältnisse haben wir bewusst auf den Einsatz von Sonnenschirmen verzichtet.

**THERMEN- UND SAUNALANDSCHAFT** — Unsere Therme ist durch einen Bademantel-Gang mit dem Hotel verbunden. Bei Anreise erhalten Sie ein Chip-Armband (Zimmerschlüssel), mit diesem haben Sie freien Eintritt in die Therme, Sauna und den Fitnessbereich. Während des Aufenthaltes können sämtliche Leistungen bis max. 250,00 € auf Ihr Armband gebucht werden. Bei Verlust des Chips berechnen wir Ihnen 20,00 € zuzüglich dem bis dato aufgebuchten Wert. Melden Sie den Verlust bitte umgehend unserem Personal. Bei gesundheitlichen Problemen konsultieren Sie vorab einen Arzt, ob ein Besuch in der Sauna/dem Thermalbad für Sie in Frage kommt. Die Nutzung des Thermalbeckens ist aufgrund von Anwendungen unter der Woche bis 12:30 Uhr eingeschränkt.  
Öffnungszeiten: 10:00 – 22:00 Uhr,  
Damensauna: jeden Montag von 17:00 – 22:00 Uhr  
(außer an Feiertagen und in den Schulferien)

**THERAPIE- UND WELLNESSPLANUNG** — Die Terminierung der Wellnessanwendungen erfolgt in der Therme (Durchwahl -2300). Bei Fragen zu Ihrem Behandlungsplan oder dem Wunsch nach

weiteren Anwendungen wenden Sie sich gerne direkt an unser Team der Therapieplanung neben der Rezeption (Durchwahl -2200).

**TELEFON** — Aus Sicherheitsgründen geben wir keine Informationen über Zimmernummern an Dritte heraus. Gerne nehmen wir Ihre Anrufe entgegen und verbinden diese auf Ihr Zimmer. Während Ihres Aufenthaltes kann man Sie unter 07564/304-1 + Zimmernummer erreichen. Gespräche außer Haus kosten 0,24 € pro Einheit (ca. 1 Min.) und müssen mit einer „0“ vorab gewählt werden.

**UPGRADE YOUR STAY** — Manchmal muss es eben mehr sein! Für 4,90 € im Einzel- & 6,90 € im Doppelzimmer pro Tag haben Sie die Möglichkeit Ihren Aufenthalt mit 2 von 5 folgenden Zusatzleistungen aufzuwerten:  
—Kissenmenü  
—Nespresso-Kaffeemaschine  
—Wasserkocher mit Möglichkeit zur Tee-/Kaffeezubereitung  
—Trinkmoor-Kur (tgl. Einnahme morgens und abends)  
—Leih-Fahrrad für die Dauer Ihres Aufenthaltes  
—Trinkflasche  
Für nähere Informationen steht Ihnen die Rezeption gerne zur Verfügung.

**ZIMMERREINIGUNG** — Der Umwelt zuliebe verzichten wir auf die tägliche Reinigung und den Einsatz von chemischen Reinigungsmitteln und Energie. Daher wird Ihr Zimmer nach 3 Tagen automatisch gründlich gereinigt & desinfiziert. Sollten Sie außerhalb der Komplettreinigung etwas benötigen, geben Sie uns bitte umgehend Bescheid bzw. hängen die GRÜNE Karte vor 11 Uhr von außen an Ihre Zimmertür. Ggf. Abweichungen durch Coronarichtlinien. Unsere Rezeption steht Ihnen für Fragen zur Verfügung.

#### DER FRISEUR KOMMT INS HAUS!

Friseurmeisterin Ivonne Schneider

Termine nach Vereinbarung unter Tel: 07564/931973

	
<b>HOTEL</b>	
Rezeption	<b>2150</b>
Therapieplanung	<b>2200</b>
Mo. – Fr. 08:00 – 14:00	
Arztsekretariat	<b>2211</b>
Therme	<b>2300</b>
Fitness-Club	<b>2305</b>
Panoramacafé	<b>2133</b>
Culinarium	<b>2107</b>
<b>APOTHEKEN-RUFNUMMERN</b>	
Antonius-Apotheke	<b>07564/91237</b>
Marien-Apotheke	<b>07564/935403</b>
Schloß-Apotheke	<b>07564/93330</b>
<b>NOTFALL-RUFNUMMERN</b>	
In ausgewiesenen Zimmern gibt es für medizinische Notfälle einen Notfalltaster im Bad & am Bett, welcher unsere Krankenpfleger alarmiert.	
Notruf / Feuer	<b>0-112</b>
Polizei	<b>0-110</b>
Krankentransport	<b>0-19222</b>
<b>TAXI-RUFNUMMERN</b>	
Taxi Freisinger & Wodniok GmbH	<b>07564/935182</b>
Taxi Volk	<b>07564/3625</b>